**ΜΕΛΕΤΕΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ**

**ΤΜΗΜΑ 1**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 13.550,00 €**

**Μελέτη 15/2019 για Εργασία υποστήριξης εφαρμογών SingularLogic**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη για τις παρακάτω εφαρμογές Genesis της SingularLogic:

|  |  |
| --- | --- |
| Α/Α | Περιγραφή Λογισμικού Εφαρμογών Genesis της SingularLogic |
| 1 | ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ (Περιλαμβάνει τη Ηλεκτρονική διακίνηση Εγγράφων στο back officce του Genesis) |
| 2 | ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ |
| 3 | ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ |
| 4 | Κ.Ο.Κ |
| 5 | ΤΑΠ |
| 6 | ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ |
| 7 | ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ |
| 8 | ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ |
| 9 | WEB SERVISES GENESIS |
| 10 | ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ  |
| 11 | ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΧΡΕΩΣΤΩΝ |
| 12 | ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ ΟΦΕΙΛΗΣ |

Ειδικότερα προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

 Η μηχανογραφική υποστήριξη των παραπάνω εφαρμογών, για την σωστή λειτουργία των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές θα περιλαμβάνει:

-υποστήριξη Oracle RDBMS. Συντήρηση βάσεων δεδομένων. Προγραμματισμός αντιγράφων ασφαλείας. Βελτιστοποίηση της RDBMS.

-ανάπτυξη εφαρμογών SingularLogic Genesis σύμφωνα με τα πρότυπα λειτουργίας του Δήμου, Σχεδιασμός εκτυπώσεων, αναφορών ,Παραμετροποίηση εφαρμογών Singular Logic Genesis, εκπαίδευση χρηστών σε νέα συστήματα Singular Logic Genesis.

-υποστήριξη επικοινωνιών και συστημάτων windows/servers της βάσης δεδομένων της SingularLogic Genesis.

-Υποστήριξη συστημάτων διαλειτουργικότητας μέσω web services με τις υποδομές του ΥΠΕΣ, ορθή παραγωγή στατιστικών δελτίων και αναφορών.

-Υποστήριξη συστημάτων διαλειτουργικότητας με τις υποδομές άλλων φορέων που υποστηρίζονται από το SingularLogic Genesis όπως η ΓΓΠΣ, ΔΙΑΣ,ΔΕΗ,Διαύγεια κλπ.

- παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών παραμετροποίησης της λειτουργίας του λογισμικού «GENESIS» καθώς και η παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και εκπαίδευσης των χρηστών του Δήμου.

- λοιπές υπηρεσίες όπως παραγωγή script, έλεγχοι, εξαγωγές αρχείων, εγκαταστάσεις patches, λειτουργίες ιστορικότητας και backup εφαρμογών κλπ υποστήριξης των εφαρμογών αυτών με ή μη επιτόπια παρουσία συνεργάτη της εταιρείας ή δια τηλεφώνου

-επίλυση προβλημάτων χρηστών στο μηχανογραφικό σύστημα SingularLogic Genesis, πρόταση για την καλύτερη και αποδοτικότερη λειτουργία στο μηχανογραφικό σύστημα.

Ειδικά για το σύστημα διακίνησης εγγράφων-διευρυμένο Πρωτόκολλο Genesis περιλαμβάνει την περαιτέρω παραμετροποίηση του συστήματος και την ανάπτυξή του και κατ’ ουσία την εξέλιξη του υπάρχοντος πρωτοκόλλου (όχι web) σε διακίνηση εγγράφων.

Επίσης για το σύστημα διαχείρισης ταυτοτήτων οφειλής της οικονομικής υπηρεσίας περαιτέρω ανάπτυξη, υποστήριξη και εκπαίδευση σε συνεργασία με την αντίστοιχη υπηρεσία της οικονομικής διεύθυνσης.

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην μηχανογράφηση του δημόσιου τομέα. Γνώση της κείμενης νομοθεσίας για την μηχανογραφική λειτουργία των τμημάτων και υπηρεσιών του Δήμου.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία- Singular Logic (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας για τις συγκεκριμένες εφαρμογές. Πιστοποίηση/εξουσιοδότηση από SingularLogic για τις εφαρμογές που περιλαμβάνει το λογισμικό SingularLogic Genesis. Καθώς και ενυπόγραφη συμφωνία/δέσμευση για την εχεμύθεια των εφαρμογών της SingularLogic.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Περιγραφή Λογισμικού Εφαρμογών** | **Ετήσιο κόστος Συντήρησης** |
| 1 | Μηχανογραφική υποστήριξη στις εφαρμογές Genesis της SINGULARLOGIC (ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ Περιλαμβάνει Ηλεκτρονική διακίνηση Εγγράφων στο back officce του Genesis), ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ, Κ.Ο.Κ, ΤΑΠ, ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ, ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ, ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΟΤΑ WEB SERVISES, ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΧΡΕΩΣΤΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ ΟΦΕΙΛΗΣ) |  10.927,42 €  |
|   | **Συνολικό Ετήσιο Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ** | **10.927,42 €** |
|  | **ΦΠΑ 24%** |  **2.622,58 €**  |
|  | **Γενικό σύνολο δαπάνης** | **13.550,00€** |

Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης  Ευαγγελίδης Νικόλαος  Ηλεκ. Μηχ/κός ΠΕ  | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη Τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές Genesis της Singular Logic , όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Του Ν. 4412/16 (Τεύχος Α 147/08-08-2016) ειδικότερα του άρθρου 118
* Του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

 **Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2020

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ A).

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει:

Πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην μηχανογράφηση του δημόσιου τομέα.

Γνώση της κείμενης νομοθεσίας για την μηχανογραφική λειτουργία των τμημάτων και υπηρεσιών του Δήμου.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία- Singular Logic (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας. Πιστοποίηση/εξουσιοδότηση από SingularLogic για τις εφαρμογές που περιλαμβάνει το λογισμικό SingularLogic Genesis. Καθώς και ενυπόγραφη συμφωνία/δέσμευση για την εχεμύθεια των εφαρμογών της SingularLogic.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται μηνιαία με υπολογισμό του μηνιαίου κόστους με διαίρεση του συνολικού ποσού με τον αριθμό των μηνών.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης  Ευαγγελίδης Νικόλαος  Ηλεκ. Μηχ/κός ΠΕ  | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη Τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**ΤΜΗΜΑ 2**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 13.330,00 €**

**Μελέτη 16/2019 για Εργασίες ανάπτυξης- συντήρησης εφαρμογής Συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη (συντήρηση και ανάπτυξη) της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων, κατά το χρονικό διάστημα από της υπογραφής της σχετικής σύμβασης για το έτος 2020, μέχρι εξαντλήσεως των εκτιμώμενων ωρών.

Ειδικότερα προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

• Υπηρεσίες Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών & Διαχείριση Συμβάντων Ασφάλειας Πληροφοριών με άμεση ενημέρωση του τμήματος ΤΠΕ του Δήμου σχετικά με κρούσματα ιών, με ευπάθειες στο σύστημα και εξάλειψη αυτών με εγκατάσταση ενημερώσεων και patch.

• Αξιολόγηση, Προσαρμογή και Επικαιροποίηση Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών με ρυθμίσεις και παραμετροποίηση των συστημάτων που επηρεάζονται από την πολιτική ασφαλείας.

• Διαχείριση, Επισκευή και Συντήρηση Συστήματος Πολιτικής Ασφαλείας με ένταξη στο σύστημα πολιτικής ασφαλείας, εξοπλισμού συστημάτων που έχουν αντικατασταθεί μετά από βλάβη ή καταστροφή.

• Εκπαίδευση Ασφάλειας Πληροφοριών και στα πλαίσια εναρμόνισης με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), επικαιροποίηση εγγράφων πολιτικής ορθής χρήσης Hardware & Software και πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών σε συνεργασία με το Τμήμα ΤΠΕ.

Η διαπίστωση περί ύπαρξης κρουσμάτων και ευπαθειών θα γίνεται είτε από τον ανάδοχο κατά την τακτική επιθεώρηση μέσω της εφαρμογής της πολιτικής ασφαλείας που αναφέρεται ανωτέρω , είτε από την ίδια την Υπηρεσία οσάκις υποπέσει στην αντίληψη της, η οποία και θα ειδοποιεί σχετικά τον ανάδοχο προκειμένου τούτος να επέμβει για την άρση της κατάστασης.

Ο χρόνος απόκρισης – επέμβασης άμεσος αυθημερόν εντός μιας ώρας το πολύ. Αποτελεί τέλος υποχρέωση του αναδόχου, έπειτα από κάθε επιθεώρηση να αναφέρει στην Υπηρεσία τα συμβάντα καθώς και τις τυχόν βλάβες.

Αναλυτικότερα οι εργασίες, εναρμονισμένες με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), ανά κατηγορία είναι:

Domain:

* Δημιουργία - Παραμετροποίηση σύνθετων πολιτικών (GPO - Group Policy Objects)
* Διαχείριση Active Directory Users & Computers (προσθαφαίρεση χρηστών / υπολογιστών και αντιμετώπιση δυσλειτουργιών σε όλα τα περιβάλλοντα εργασίας Win 7, 8, 10 κλπ )
* Διαχείριση DNS server
* Διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών σε εφαρμογές και έγγραφα
* Χρήση εξειδικευμένων εργαλείων ανάλυσης δικαιωμάτων τύπου permission analyzer για τον εντοπισμό προβλημάτων στην απόδοση δικαιωμάτων στους χρήστες.
* Παρέμβαση στην περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων που σχετίζονται με δικαιώματα χρηστών (νέες εφαρμογές, αλλαγή παραμετροποίησης, αλλαγή θέσης εργασίας κτλ)
* Επέκταση του Domain στην υπηρεσία Διεύθυνσης Δόμησης με παραμετροποίηση της συσκευής NAS QNAP TVS-1271U-RP-i3-8G και ένταξης των αντίστοιχων υπολογιστών (client).
* Παραμετροποίηση της συσκευής δικτυακής λήψης αντιγράφων ασφαλείας- NAS QNAP TS-873-8G στο Παλιό Δημαρχείο για την υλοποίηση σχεδίου Disaster Recovery.
* Eνεργοποίηση και παραμετροποίηση νέων υπηρεσιών υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) και δυνατοτήτων σε υπάρχοντα εξοπλισμό και πληροφοριακά συστήματα για την ενίσχυση της ασφάλειας και της συμμόρφωσης με τις επιταγές του νέου ευρωπαϊκού κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων με νέες προτάσεις και penetration testing- προσομοίωσης επιθέσεων.
* Εργασίες παραμετροποίησης για καθορισμένο εύρος αναγνωριστικών διευθύνσεων που εντάσσονται στο τοπικό δίκτυο δεδομένων (LAN) του Δήμου.

Windows Server Update Services (WSUS) – Firmware updates

* Έγκριση νέων update σε μηνιαία βάση, αλλά και σε έκτακτες περιπτώσεις που επιβάλλεται από την κατασκευάστρια εταιρία (Microsoft).
* Εκκαθάριση παλιών και παρωχημένων update και καθαρισμός του update server (μηνιαία εργασία)
* Δοκιμαστική λειτουργία και έλεγχος των νέων εξαμηνιαίων εκδόσεων (upgrade) του λειτουργικού συστήματος Windows 10 πριν από την εγκατάσταση στους υπολογιστές των χρηστών για διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των εφαρμογών του Δήμου.
* Εγκατάσταση windows update στους servers (WSUS, Erga, pdimDomain, vDomain, vMisthodosia, Veeam ) (μηνιαία εργασία)
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων firmware στην υποδομή hardware (2x Dell PowerEdge T620, 1x Dell PowerEdge T430) με παρακολούθηση και χρήση του εξειδικευμένου εργαλείου Dell OpenManage.

Antivirus - Internet Security (Trend Micro Worry-Free Standard / Security Services

* Έλεγχος αναφορών από 3 servers και την cloud κονσόλα της υπηρεσίας για 260 υπολογιστές και server (εβδομαδιαία εργασία)
* Ειδοποίηση τμήματος ΤΠΕ σε περίπτωση μολύνσεων και προτάσεις λύσεων (εβδομαδιαία εργασία)
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων και αναβαθμίσεων (Service Pack, Patch, Critical Patch, Critical Update) των εφαρμογών σε 3 servers
* Εγκατάσταση clients σε νέους υπολογιστές και υπολογιστές που προέρχονται από format
* Κεντρική διαχείριση αδειών και εγκαταστάσεων από τους server της εφαρμογής
* Έλεγχος έκτακτων ειδοποιήσεων που αποστέλλονται από τους server της εφαρμογής με email και παρέμβαση στη περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο

Watchguard

* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων λειτουργικού συστήματος συσκευών watchguard (1x Firebox M200, 1x Firebox M300, 1x Firebox T50, 4x XTM21)
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων Watchguard Server Center στους server vDomain και pdimDomain
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων Watchguard System Manager στους server vDomain και pdimDomain
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων της εικονικής συσκευής WatchGuard Dimension (log & report server) σε Νέο και Παλιό Δημαρχείο
* Έλεγχος log και αναφορών σε περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων
* Διαχείριση κανόνων πρόσβασης στο διαδίκτυο (δημιουργία, παραμετροποίηση, απενεργοποίηση, διαγραφή) ανάλογες με τις ανάγκες του Δήμου
* Επίλυση προβλημάτων επικοινωνίας σημείων που έχουν εγκατεστημένες συσκευές Watchguard.

Backup

* Έλεγχος ορθής λήψης backup στα 4 NAS του Δήμου (Thecus N5500, Thecus N5550, QNAP TVS-1271U-RP, QNAP TS-873-8G) (μηνιαία εργασία)
* Διασφάλιση της σωστής επικοινωνίας των συσκευών NAS με το περιβάλλον virtualization που διατηρεί ο Δήμος.
* Έλεγχος ορθής λήψης backup από τους Windows Server Backup
* Αποκατάσταση αρχείων από αντίγραφα ασφαλείας
* Δημιουργία και προγραμματισμός νέων backup jobs, replication jobs και backup copy jobs με ταυτόχρονη διαχείριση του διαθέσιμου αποθηκευτικού χώρου.
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων του λειτουργικού συστήματος στα NAS
* Διαχείριση του Veeam Backup & Replication για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας του περιβάλλοντος εικονικοποίησης.
* Διαχείριση του VeeamONE για την εποπτεία και διαχείριση του Veeam Backup & Replication, αλλά και ολόκληρου του περιβάλλοντος εικονικοποίησης.
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων του Veeam Backup & Replication & VeeamONE.

Virtualization (3 φυσικοί server, 1 vCenter Server, 10 εικονικές μηχανές, 5 εικονικές συσκευές)

* Διαχείριση εικονικού περιβάλλοντος μέσω του vSphere Client & Web Client
* Δημιουργία, παραμετροποίηση και διαχείριση εικονικών μηχανών
* Αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με το virtual datacenter του Δήμου.
* Διαχείριση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων και κρίσιμων αναβαθμίσεων όλου του πακέτου λογισμικών vSphere Essentials Plus (ESXi, vCenter Server, vCenter Support Assistant vSphere Data Protection Vmware tools κτλ) μέσω του vSphere Update Manager.
* Μέριμνα λειτουργίας της εικονικής συσκευής Dell OpenManage Integration Plugin for VMware vCenter για την διαχείριση 3 φυσικών server σε νέο και παλιό δημαρχείο.

NetApp

* Διαχείριση αποθηκευτικού χώρου του NetApp
* Δημιουργία Volumes και LUNs για τη φιλοξενία νέων εικονικών μηχανών
* Διαχείριση υπαρχόντων Volumes και LUNs για επέκταση αποθηκευτικού χώρου εικονικών μηχανών
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων λογισμικού διαχείρισης συσκευής FAS2552A
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων λειτουργικού συστήματος συσκευής FAS2552A
* Αντιμετώπιση προβλημάτων και διαχείριση ειδοποιήσεων που προέρχονται από τη συσκευή
* Εγκατάσταση ανταλλακτικών σε περίπτωση βλάβης

Λόγω επέκτασης της ήδη υπάρχουσας εφαρμογής Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων και σε συνέχεια συμμόρφωσης στις επιταγές του GDPR:

* Δημιουργία Domain Controller και File Server βασισμένο στo Windows Server 2019 και σύνδεση με το domain του Δήμου. Υποστήριξη-Εγκατάσταση στο κτήριο του Διοικητηρίου για εξυπηρέτηση των υπηρεσιών που στεγάζονται εκεί.
* Δημιουργία νέων χρηστών και απόδοση δικαιωμάτων στον νέο file server
* Ένταξη υπολογιστών του Διοικητηρίου στο domain
* Εκπαίδευση των χρηστών στον νέο τρόπο λειτουργίας
* Εγκατάσταση και παραμετροποίηση server του Trend Micro Worry-Free στον server του Διοικητηρίου και αντικατάσταση όλων των cloud agents των υπολογιστών με on-premise agents του καινούργιου server
* Επέκταση συστήματος backup για κάλυψη του νέου server του Διοικητηρίου
* Εγκατάσταση νέων σκληρών δίσκων στη συσκευή Thecus NAS N5550. Δημιουργία συστοιχίας RAID. Σύνδεση της συσκευής μέσω iSCSI στο virtualization cluster του Δήμου και χρήση του προσφερόμενου αποθηκευτικού χώρου ως datastore. Σύνδεση με την εικονική μηχανή Veeam Server και παραμετροποίηση της διαδικασίας λήψης αντιγράφων ασφαλείας για χρήση του πρόσθετου χώρου.
* Αξιολόγηση σε βάθος του επιπέδου ασφαλείας και αναζήτηση ευπαθειών σε εφαρμογές, τα συστήματα και το δίκτυο μέσω vulnerability assessment assessment με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων παρεχόμενων από τον ανάδοχο.
* Penetration test για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την αρχιτεκτονική του δικτύου και έλεγχος της δυνατότητας παρείσδυσης με βάση τα αποτελέσματα του vulnerability assessment. assessment και χρήση εξειδικευμένων εργαλείων παρεχόμενων από τον ανάδοχο.
* Νέες προτάσεις-προσαρμογές για αναβάθμιση και επέκταση εφαρμογής του Συστήματος Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων

Συγκεντρωτικά ο Υποστηριζόμενος εξοπλισμός που εμπλέκεται στην εφαρμογή του Συστήματος Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων:

* 2x Server Dell PowerEdge T620
* 1x Server Dell PowerEdge T430
* 2x Serverl HP ML110
* 1x NetApp FAS2552
* 1x Thecus N5500
* 1x Thecus N5550
* 1x QNAP TVS-1271U-RP-I3-8G
* 1x QNAP TS-873
* 1x Watchguard M200
* 1x Watchguard M300
* 1x Watchguard T50
* 260x Υπολογιστές (Windows 7 και Windows 10)

Οποιαδήποτε άλλο πρόβλημα χρήσει άμεσης αντιμετώπισης με τη σταθερότητα του συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων, του Δήμου Δράμας. Άμεση, επιτόπου παρουσία εντός μιας ώρας σε περίπτωση σοβαρής βλάβης ή όταν δεν είναι δυνατή η απομακρυσμένη πρόσβαση στα συστήματα του Δήμου.

Ο παρακάτω ενδεικτικός προϋπολογισμός εκτιμάται για 215 ώρες.

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει:

Πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην υποστήριξη σχετικών με τα παραπάνω αποτελούμενα της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων αποδεικνυόμενη με κατάλογο αντίστοιχων έργων και ομάδα έργου με τίτλους σπουδών (πτυχία / μεταπτυχιακά) συναφείς με το αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής συστημάτων πολιτικής ασφαλείας που σχετίζεται με συγκεκριμένες κατασκευάστριες εταιρείες εξοπλισμού-λογισμικού, ο προσφέρων εφόσον δεν είναι η εταιρεία κατασκευής ή επίσημος αντιπρόσωπος τους στην Ελλάδα, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει βεβαιώσεις/πιστοποιήσεις /ή άλλο επίσημο έγγραφο των κατασκευαστριών με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι αναγνωρισμένος συνεργάτης τους εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρειών.

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ -ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2**

Οι παραπάνω εργασίες, εκτιμώνται για 215 ώρες, απαιτούν τεχνογνωσία εξειδίκευση σε βάθος στα παραπάνω συστημικά εργαλεία που δεν διαθέτει το μόνιμο προσωπικό του τμήματος ΤΠΕ Δήμου Δράμας το οποίο στελεχώνεται μόλις από τα εξής δύο άτομα:

1. Η προϊστάμενη του τμήματος ΤΠΕ ΠΕ Επιστήμης ΗΥ
2. Ο υφιστάμενος του τμήματος ΤΠΕ ΠΕ Ηλεκτρολόγος Μηχανικός και Πληροφορικής

Από τα παραπάνω συμπεραίνεται ότι στο τμήμα ΤΠΕ που ούτως η άλλως είναι υποστελεχωμένο δεν υπηρετεί κανένας υπάλληλος με σπουδές-ειδικές εξειδικευμένες γνώσεις ειδικού Μηχανικού τηλεπικοινωνιών και ασφάλειας Δικτύων ή Μηχανικού ΗΥ, Τηλεπικοινωνιών & Δικτύων ή Μηχανικών πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων.

Το Τμήμα ΤΠΕ, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες του, προδιαγράφει και εισηγείται την μεθοδολογία ανάπτυξης των αναγκαίων συστημάτων ΤΠΕ, βάσει συνεχόμενης στρατηγικής του, σε ότι αφορά την ανάπτυξη, επέκταση και βελτίωση των συστημάτων τεχνολογιών και επικοινωνιών του Δήμου. Μεριμνά για την μελέτη, ανάπτυξη και εγκατάσταση νέων πληροφοριακών συστημάτων και με την αξιοποίηση και εξειδίκευση τρίτων. Στα πλαίσια της αρχής αποδοτικότητας και βελτιστοποίησης μελέτησε και πρότεινε νέες σύγχρονες μεθοδολογίες και τεχνολογίες αιχμής, αναβαθμίζοντας συνεχώς τις δυνατότητες των υποδομών ΤΠΕ και φροντίζοντας να αποκτηθούν μέσω ανοιχτών διαδικασιών διαγωνισμών.

Τελικά η πλήρης διαχείριση αυτών αποτελεί εξειδικευμένο αντικείμενο, που απαιτεί υψηλή και πλήρη τεχνογνωσία των τεχνολογιών, των πρωτοκόλλων και των αντίστοιχων εφαρμογών που χρησιμοποιούν οι συγκεκριμένοι οίκοι – κατασκευαστές, την οποία στερείται ο δήμος λόγω και των ιδιαίτερων σύγχρονων τεχνικών χαρακτηριστικών εξειδίκευσης στην λειτουργία αυτών και της μη εξειδικευμένης εμπειρίας στην ολοκληρωτική και εκ βαθέως διαχείριση τους, για την ορθή αντιμετώπιση υψηλής διαθεσιμότητας τους, απρόσκοπτης λειτουργίας τους, με ένταξη και συνλειτουργία τους με τις υπάρχουσες δομές, ξεπερνώντας τυχόν προβλήματα διαλειτουργικότητας και ικανοποιώντας συνδυαστικές απαιτήσεις σε επίδοση, ασφάλεια, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα δεδομένων, εξαιτίας των ποικίλων υπαρχουσών πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου.

Επιτακτική και άμεση είναι λοιπόν η ανάγκη να γίνει ανάθεση των εργασιών σε τρίτους με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία στα εν λόγω συστήματα για την υποστήριξη (συντήρηση και ανάπτυξη) της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων του Δήμου Δράμας.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Περιγραφή**  | **Συνολικό κόστος** |
| 1 | Υποστήριξη (συντήρηση και ανάπτυξη) της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων  |  10.750,00 €  |
|   | **Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ** |  **10.750,00 €** |
|  | **ΦΠΑ 24%** |  **2.580,00 €**  |
|  | **Γενικό σύνολο δαπάνης** | **13.330,00 €** |

Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεO προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. Μηχ/κός ΠΕ  | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη Τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ  |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης (συντήρηση και ανάπτυξη) της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2020 μέχρι εξαντλήσεως των εκτιμώμενων ωρών.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει γενικά:

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 2).

Οποιαδήποτε άλλο πρόβλημα χρήσει άμεσης αντιμετώπισης με τη σταθερότητα του συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων, του Δήμου Δράμας.

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει:

Πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην υποστήριξη σχετικών με τα παραπάνω αποτελούμενα της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων αποδεικνυόμενη με κατάλογο αντίστοιχων έργων και ομάδα έργου με τίτλους σπουδών (πτυχία / μεταπτυχιακά) συναφείς με το αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής συστημάτων πολιτικής ασφαλείας που σχετίζεται με συγκεκριμένες κατασκευάστριες εταιρείες εξοπλισμού-λογισμικού, ο προσφέρων εφόσον δεν είναι η εταιρεία κατασκευής ή επίσημος αντιπρόσωπος τους στην Ελλάδα, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει βεβαιώσεις/πιστοποιήσεις /ή άλλο επίσημο έγγραφο των κατασκευαστριών με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι αναγνωρισμένος συνεργάτης τους εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρειών.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεO προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. Μηχ/κός ΠΕ | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη Τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου Μακρίνα  Επιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**ΤΜΗΜΑ 3**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 2.055,00 €**

**Μελέτη 17/2019 για Εργασία υποστήριξης εφαρμογής ωρομέτρησης Εtime**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη της εφαρμογής ωρομέτρησης Etime

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

* Αποκατάστασης κάθε αποδεδειγμένη βλάβης της παραπάνω εφαρμογής ωρομέτρησης.
* Παροχή των νέων εκδόσεων της εφαρμογής για όλο το έτος.
* Παροχή των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης
* Υποστήριξη MySQL. Συντήρηση βάσεων δεδομένων
* Επίβλεψη και υποστήριξη για το λογισμικό και τον εξοπλισμό της ωρομέτρησης (τερματικά και συσκευές VPN). Παραμετροποίηση νέων συσκευών UTM σε αντικατάσταση των παλιών συσκευών watchguard xtm21 σε αμαξοστάσιο και κήπο. Παρακολούθηση των ασφαλών συνδέσεων vpn με τον Δήμο και αυτόματη αποστολή στοιχείων ωρομέτρησης.
* Μηνιαία λήψη στοιχείων από τους ωρομετρητές που δεν έχουν online σύνδεση με το Δημαρχείο και εισαγωγή των στοιχείων στον server του eTIME για χρήση από το Τμήμα Προσωπικού
* Εισαγωγή νέων καρτών εργαζομένων στην εφαρμογή σε περίπτωση αγοράς από τον Δήμο.
* Αντικατάσταση στοιχείων καρτών σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής υπάρχουσας κάρτας εργαζομένου
* Αναλαμβάνει ο ανάδοχος με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ***  | ***ΤΕΜ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
|
| **1** | Συντήρηση εφαρμογής ωρομέτρησης Etime  | 1 | 1.657,26 € |
| ***Συνολικό Κόστος* *Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | **1.657,26 €** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | **397,74 €** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ*** | **2.055,00 €** |

Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός  | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ  |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης στην παραπάνω εφαρμογή ωρομέτρησης Etime για το 2020, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2020. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2020.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 3).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

**Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%. Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά (2 μέρη).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**ΤΜΗΜΑ 4**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 4.950,01 €**

**Μελέτη 18/2019 για** **Εργασία υποστήριξης εφαρμογών OTS -Open Technology Services A.E**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη των εφαρμογών μισθοδοσίας, προσωπικού της OTS:

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες από την εν λόγω εταιρεία:

* Αποκατάστασης, κάθε αποδεδειγμένη βλάβης των παραπάνω εφαρμογών.
* Παροχή των νέων εκδόσεων των εφαρμογών, με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση για το 2020 κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
* Παροχή των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης
* Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξη στους χρήστες του Δήμου Δράμας (HELP DESK)
* Παροχή πρόσβασης στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξη (support)
* Παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης, μέσω modem.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για ενδεχόμενες επεκτάσεις, βελτιώσεις κλπ
* Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679) και/ή ενδεχόμενης νέας ελληνικής νομοθεσίας που θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.-

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία-OTS (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης είτε πιστοποιημένο κέντρο υποστήριξης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ***  | ***ΤΕΜ*** | ***Συνολικό ετήσιο κόστος συντήρησης*** |
|
| **1** | **Πρόγραμμα Διαχ. Ανθρωπίνων Πόρων-Μισθοδοσία (5 άδειες χρήσης)** | **1** | **1.995,97 €** |
| **2** | **Πρόγραμμα Διαχ. Ανθρωπίνων Πόρων-Διαχ. Προσωπικού (5 άδειες χρήσης)** | **1** | **1.995,97 €** |
| ***Συνολικό Ετήσιο Κόστος* *Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | **3.991,94 €** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | **958,07 €** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ*** | **4.950,01 €** |

Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των εφαρμογών μισθοδοσίας, προσωπικού της OTS για το 2020, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2020. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2020.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 4).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία-OTS (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης είτε πιστοποιημένο κέντρο υποστήριξης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

**Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%. Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά (2 μέρη).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσηςΕυαγγελίδης ΝικόλαοςΗλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**ΤΜΗΜΑ 5**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 4.300,00 €**

**Μελέτη 19/2019 για Υπηρεσίες υποστήριξης-συντήρησης τεχνικών εφαρμογών (ACE ERP eCM-Κατασκευή, eCM-Μελέτη/Κοστολόγησης, eCM-Επιμετρήσεις, eCM-ΣΑΥ/ΦΑΥ, eCM-Μετρήσεις από σχέδια, eCM-Παρακολούθηση ΔΕ) 12 χρηστών**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση στις παρακάτω τεχνικές εφαρμογές ACE ERP eCM 12 χρηστών για το έτος 2020:

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α** | **Περιγραφή Λογισμικού Εφαρμογών** |
| 1 | Συνδρομή με πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Κατασκευή (12 χρήστες)  |
| 2 | Συνδρομή με πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Μελέτη/Κοστολόγησης (12 χρήστες)  |
| 3 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Επιμετρήσεις (12 χρήστες)  |
| 4 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ (12 χρήστες)  |
| 5 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Μετρήσεις από σχέδια (12 χρήστες)  |
| 6 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του ACE ERP eCM-Παρακολούθηση ΔΕ  |

Ειδικότερα στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης από την εν λόγω εταιρεία προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

* Επίβλεψη και υποστήριξη των παραπάνω τεχνικών εφαρμογών για επίλυση προβλημάτων, εκπαίδευση χρήσης κλπ
* Ενημερώσεις-βελτιστοποιήσεις για το έτος 2020.
* Παροχή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων λογισμικού
* Αποκατάσταση ομαλής λειτουργίας των προγραμμάτων
* Δωρεάν παραχώρηση μέσω ιστοσελίδας ή μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης, των νέων εκδόσεων, των δεδομένων που χρησιμοποιούν τα πρόγραμμα για την λειτουργία τους, των εξελίξεων που σχετίζονται με το αντικείμενο των προγραμμάτων
* Παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για ενδεχόμενες επεκτάσεις, βελτιώσεις κλπ
* Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679) και/ή ενδεχόμενης νέας ελληνικής νομοθεσίας που θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Α/Α*** | ***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ*** | ***Ποσ (τεμ)*** | ***Κόστος Ετήσιο*** |
| 1 | Συνδρομή με πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Κατασκευή (12 χρήστες)  | 1 |  1.030,00€  |
| 2 | Συνδρομή με πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Μελέτη/Κοστολόγησης (12 χρήστες) | 1 |  907,74 €  |
| 3 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Επιμετρήσεις (12 χρήστες)  | 1 |  330,00 €  |
| 4 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ (12 χρήστες) | 1 |  330,00 €  |
| 5 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Μετρήσεις από σχέδια (12 χρήστες) | 1 | 270,00 €  |
| 6 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του ACE ERP eCM-Παρακολούθηση ΔΕ (12 χρήστες) | 1 | 600,00 €  |
|  **Συνολικό Κόστος Ετήσιας Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ** | **3.467,74 €**  |
| **Φ.Π.Α 24%** | **832,26€** |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ** | **4.300,00€** |

Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεO προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. Μηχ/κός ΠΕ  | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ  |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των τεχνικών εφαρμογών για το 2020, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2020. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2020.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 5).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

**Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

  Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%. Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά (2 μέρη).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| Θεωρήθηκε O προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. Μηχ/κός ΠΕ | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου Μακρίνα  Επιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**ΤΜΗΜΑ 6**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 325,00 €**

**Μελέτη 20/2019 για Εργασία υποστήριξης-συντήρησης της εφαρμογής web-services Προσωπικού – Μισθοδοσίας της OTS**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση της εφαρμογής web-services Προσωπικού – Μισθοδοσίας της OTS

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες από την εν λόγω εταιρεία:

* Αποκατάστασης, κάθε αποδεδειγμένη βλάβης της παραπάνω εφαρμογής.
* Παροχή των νέων εκδόσεων της εφαρμογής για το 2020 με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
* Παροχή των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης
* Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξη στους χρήστες του Δήμου Δράμας (HELP DESK)
* Παροχή πρόσβασης στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξη (support)
* Παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για ενδεχόμενες επεκτάσεις, βελτιώσεις κλπ
* Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679) και/ή ενδεχόμενης νέας ελληνικής νομοθεσίας που θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία-OTS (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης είτε πιστοποιημένο κέντρο υποστήριξης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 6**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
| ***1*** | ***Σύμβαση υποστήριξης εφαρμογής web-services Προσωπικού-Μισθοδοσίας της OTS*** | ***262,10 €*** |
| ***Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | ***262,10 €*** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | ***62,90 €*** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ***  | ***325,00 €*** |

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ  |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής για το 2020, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2020. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2020.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 6).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης είτε πιστοποιημένο κέντρο υποστήριξης της εν λόγω εταιρείας

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
|  ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**ΤΜΗΜΑ 7**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 720,01 €**

**Μελέτη 21/2019 για** **Εργασία υποστήριξης-συντήρησης της εφαρμογής ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση της εφαρμογής ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use (1 άδεια):

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες από την εν λόγω εταιρεία:

* Αποκατάστασης, κάθε αποδεδειγμένη βλάβης της παραπάνω εφαρμογής.
* Παροχή των νέων εκδόσεων της εφαρμογής.
* Παροχή των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης
* Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξη στους χρήστες του Δήμου Δράμας (HELP DESK)
* Παροχή πρόσβασης στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξη (support)
* Παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για ενδεχόμενες επεκτάσεις, βελτιώσεις κλπ
* Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
* 1 named user και 100 credits για το ArcGIS Online για κάθε Desktop license στα πλαίσια της εγγύησης/συντήρησης
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679) και/ή ενδεχόμενης νέας ελληνικής νομοθεσίας που θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 7**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
| ***1*** | Σύμβαση συντήρησης-υποστήριξης της εφαρμογής ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use *1 άδεια* | *580,65 €* |
| ***Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | ***580,65 €*** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | ***139,36 €*** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ***  | ***720,01 €*** |

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ  |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής για το 2020, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2020. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2020.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογή σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 7).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
|  ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**ΤΜΗΜΑ 8**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 465,00 €**

**Μελέτη 22/2019 για Εργασία υποστήριξης-συντήρησης λογισμικού μηχανήματος προτεραιότητας e-visiotec**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση λογισμικού μηχανήματος προτεραιότητας e-visiotec, από 1/7/2020

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

* Επίβλεψη και υποστήριξη λογισμικού μηχανήματος προτεραιότητας e-visiotec
* Ενημερώσεις-βελτιστοποιήσεις.
* Παροχή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων λογισμικού
* Αποκατάσταση δυσλειτουργιών που τυχόν παρουσιαστούν.
* Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία-OTS (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 8**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ*** | ***ΤΕΜ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
|
| ***1*** | Σύμβαση υποστήριξης-συντήρησης λογισμικού μηχανήματος προτεραιότητας e-visiotec, από 1/7/2020 | *1* | *375,00 €* |
| ***Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | ***375,00 €*** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | ***90,00 €*** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ***  | ***465,00 €*** |

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ  |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής από 1-7-2020, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από 1-7-2020 για το ημερολογιακό έτος 2020.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 8).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
|  ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |

**ΤΜΗΜΑ 9**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 3.800,00 €**

**Μελέτη 23/2019 για Σύμβαση υποστήριξης-συντήρησης ιστοσελίδας**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση της ιστοσελίδας.

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

 Άμεση βοήθεια για όλους τους εξουσιοδοτημένους εσωτερικούς χρήστες μέσω τηλεφώνου, e-mail ή επιτόπιας παρουσίας.

* Βοήθεια-εκπαίδευση σχετικά με τη χρήση
* Αντιμετώπιση προβλημάτων στη λειτουργία της διαδικτυακής πύλης
* Αποκατάσταση των βλαβών, ανωμαλιών, bug κλπ της διαδικτυακής πύλης
* Συχνή παρακολούθηση διορθωτικής και προληπτική συντήρησης
* Παροχή υπηρεσιών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας
* Βελτίωση των εφαρμογών με εργασίες που απαιτούν τροποποίηση κώδικα και της λειτουργικότητας της διαδικτυακής πύλης με αναβαθμίσεις σε νεότερες εκδόσεις όπου απαιτείται
* Διαχείριση-διόρθωση λαθών-προβλημάτων
* Συλλογή παρατηρήσεων
* Επίλυση αποριών και προβληματισμών
* Η τεχνική βοήθεια εκ μέρους του αναδόχου θα προσφέρεται μετά από αίτημα ενός εκ των εσωτερικών χρηστών του συστήματος με τυχόν αλλαγές σε template, νέα μενού, νέες επιλογές, banner, προσθήκη μηνυμάτων, ειδοποιήσεων, τροποποίηση φορμών κλπ.
* Διασφαλίζει (συντήρηση-αναβάθμιση-ανάπτυξη νέων) τις λειτουργικότητες που έχουν ενσωματωθεί στην ιστοσελίδα, το «theme», τα «plugins» κλπ, συμπεριλαμβανομένου του plugin "Αποφάσεις δημοτικών οργάνων" που αναπτύχθηκε από την εταιρεία ανάπτυξης της ιστοσελίδας ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ.
* Γραφιστικές αλλαγές-παρεμβάσεις
* Μέριμνα για την ασφάλεια
* Μέριμνα για την προσαρμογή της ιστοσελίδας στην επικείμενη σχετική με αυτές νομοθεσία
* Συνεχείς προτάσεις για βελτιστοποίηση
* Οποιαδήποτε κομμάτι νέου κώδικα, λογαριασμοί, κωδικοί πρόσβασης κλπ που χρησιμοποιηθούν από τον ανάδοχο στα πλαίσια των παραπάνω εργασιών ανήκει και παραδίδεται στο Δήμο Δράμας
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679) και/ή ενδεχόμενης νέας ελληνικής νομοθεσίας που θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.

Η συγκεκριμένη ιστοσελίδα αναπτύχθηκε από την εταιρεία -ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε. με τις εξής τεχνολογίες WordPress με τα εργαλεία του, plugins, forms κλπ, css, java script html και βάση δεδομένων mysql και φιλοξενείται στο Σύζευξις. Επίκειται μεταφορά στο G-Cloud της ΚτΠ. Ο πηγαίος κώδικας ανήκει στο Δήμο Δράμας. Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει εμπειρία και τεχνογνωσία ανάπτυξης ιστοσελίδων επί απόδειξη σχετικών έργων ανάπτυξης και συντήρησης υποστήριξης.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών απαιτούν γνώσεις των παραπάνω τεχνολογιών και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται ο παρακάτω ενδεικτικός προϋπολογισμός ενδεικτικών ωρών 60:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 9**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ*** | ***ΤΕΜ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
|
| ***1*** | Σύμβαση υποστήριξης-συντήρησης ιστοσελίδας | *1* | *3.064,52 €* |
| ***Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | ***3064,52 €*** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | ***735,48 €*** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ***  | ***3.800,00 €*** |

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
| ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ  |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής για το 2020, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2020. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο μέχρι εξαντλήσεων ωρών.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 6).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%. Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

 Δράμα 14/08/2019

|  |  |
| --- | --- |
|  ΘεωρήθηκεΟ προϊστάμενος Δ/νσης Ευαγγελίδης Νικόλαος Ηλεκ. μηχ/κός | ΣυντάχθηκεΗ προϊσταμένη τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |