**Μ Ε Λ Ε Τ Ε Σ Τ Μ Η Μ Α Τ Ω Ν**

**ΤΜΗΜΑ 1**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 12.028,00 €**

**Μελέτη 3/2021 για Εργασία υποστήριξης εφαρμογών SingularLogic**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη για τις παρακάτω εφαρμογές Genesis της SingularLogic:

|  |  |
| --- | --- |
| Α/Α | Περιγραφή Λογισμικού Εφαρμογών Genesis της SingularLogic |
| 1 | ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ (παρελθόντων ετών) |
| 2 | ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ |
| 3 | ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ |
| 4 | Κ.Ο.Κ |
| 5 | ΤΑΠ |
| 6 | ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ |
| 7 | ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ |
| 8 | ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ |
| 9 | WEB SERVISES GENESIS |
| 10 | ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ  |
| 11 | ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΓΠΣ |
| 12 | ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΧΡΕΩΣΤΩΝ |
| 13 | ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ ΟΦΕΙΛΗΣ |

Ειδικότερα προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

 Η μηχανογραφική υποστήριξη των παραπάνω εφαρμογών, για την σωστή λειτουργία των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές θα περιλαμβάνει:

-υποστήριξη Oracle RDBMS. Συντήρηση βάσεων δεδομένων. Προγραμματισμός αντιγράφων ασφαλείας. Βελτιστοποίηση της RDBMS.

-ανάπτυξη ενεργών εφαρμογών SingularLogic Genesis σύμφωνα με τα πρότυπα λειτουργίας του Δήμου, σχεδιασμός εκτυπώσεων, αναφορών, παραμετροποίηση ενεργών εφαρμογών Singular Logic Genesis, εκπαίδευση χρηστών σε νέα συστήματα Singular Logic Genesis.

-υποστήριξη επικοινωνιών και συστημάτων windows/servers της βάσης δεδομένων της SingularLogic Genesis.

-Υποστήριξη συστημάτων διαλειτουργικότητας μέσω web services με τις υποδομές του ΥΠΕΣ, ορθή παραγωγή στατιστικών δελτίων και αναφορών.

-Υποστήριξη συστημάτων διαλειτουργικότητας με τις υποδομές άλλων φορέων που υποστηρίζονται από το SingularLogic Genesis όπως η ΓΓΠΣ, ΔΙΑΣ, ΔΕΗ, Διαύγεια κλπ.

- παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών παραμετροποίησης της λειτουργίας του λογισμικού «GENESIS» καθώς και η παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και εκπαίδευσης των χρηστών του Δήμου.

- λοιπές υπηρεσίες όπως παραγωγή script, έλεγχοι, εξαγωγές αρχείων, εγκαταστάσεις patches, λειτουργίες ιστορικότητας και backup εφαρμογών κλπ υποστήριξης των εφαρμογών αυτών με ή μη επιτόπια παρουσία συνεργάτη της εταιρείας ή δια τηλεφώνου.

-επίλυση προβλημάτων χρηστών στο μηχανογραφικό σύστημα SingularLogic Genesis, πρόταση για την καλύτερη και αποδοτικότερη λειτουργία στο μηχανογραφικό σύστημα με τυχόν επικείμενη μεταφορά σε g-cloud ΓΓΠΣΔΔ.

Ειδικά για το Πρωτόκολλο Genesis, επειδή η πλατφόρμα εφαρμογών Genesis είναι ενιαία, δεν θα υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης στην εφαρμογή Πρωτοκόλλου παράλληλα με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του Genesis που θα αναβαθμίζονται με νέες εκδόσεις, καθώς θα προκύπτει ασυμβατότητα εκδόσεων μεταξύ των υποσυστημάτων ενιαίας πλατφόρμας. Για την εφαρμογή Πρωτοκόλλου Genesis παρελθόντων ετών έως 2020 που βρίσκεται στην ενιαία πλατφόρμα εφαρμογών Genesis η συντήρηση αναφέρεται μόνο για την διατήρηση των δεδομένων και οποιαδήποτε επέμβαση πάνω σε αυτά μετά από αίτημα της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών του Δήμου και θα γίνει μια μεμονωμένη εγκατάσταση Genesis, μόνο με το πρωτόκολλο, όπου θα υπάρχει πρόσβαση για την προβολή παλιών εγγραφών δηλ πρωτόκολλα 2020 και πριν, αρχείο κλπ. Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει την εν λόγω εργασία συντήρησης όποτε απαιτηθεί.

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην μηχανογράφηση του δημόσιου τομέα και ειδικότερα στην μηχανογραφική λειτουργία των τμημάτων και υπηρεσιών του Δήμου, με κατάλογο των έργων που θα αναφέρονται στο (ΤΕΥΔ).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία- Singular Logic (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας για τις συγκεκριμένες εφαρμογές. Πιστοποίηση/εξουσιοδότηση από SingularLogic για τις εφαρμογές που περιλαμβάνει το λογισμικό SingularLogic Genesis. Καθώς και ενυπόγραφη συμφωνία/δέσμευση για την εχεμύθεια των εφαρμογών της SingularLogic.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679), σχετικής ελληνικής νομοθεσίας και τυχόν οδηγιών ΑΠΔΠΧ, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Περιγραφή Λογισμικού Εφαρμογών** | **Ετήσιο κόστος Συντήρησης** |
| 1 | Μηχανογραφική υποστήριξη στις εφαρμογές Genesis της SINGULARLOGIC (ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ παρελθόντων ετών, ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ, Κ.Ο.Κ, ΤΑΠ, ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ, ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ, ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΟΤΑ WEB SERVISES, ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΓΠΣ, ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΧΡΕΩΣΤΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ ΟΦΕΙΛΗΣ) |  9.7000,00 €  |
|   | **Συνολικό Ετήσιο Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ** | **9.700,00 €** |
|  | **ΦΠΑ 24%** |  **2.328,00 €**  |
|  | **Γενικό σύνολο δαπάνης** | **12.028,00€** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές Genesis της Singular Logic, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Ειδικά για το Πρωτόκολλο Genesis, επειδή η πλατφόρμα εφαρμογών Genesis είναι ενιαία, δεν θα υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης στην εφαρμογή Πρωτοκόλλου παράλληλα με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του Genesis που θα αναβαθμίζονται με νέες εκδόσεις, καθώς θα προκύπτει ασυμβατότητα εκδόσεων μεταξύ των υποσυστημάτων ενιαίας πλατφόρμας. Για την εφαρμογή Πρωτοκόλλου Genesis παρελθόντων ετών έως 2020 που βρίσκεται στην ενιαία πλατφόρμα εφαρμογών Genesis η συντήρηση αναφέρεται μόνο για την διατήρηση των δεδομένων και θα γίνει μια μεμονωμένη εγκατάσταση Genesis, μόνο με το πρωτόκολλο, όπου θα υπάρχει πρόσβαση για την προβολή παλιών εγγραφών δηλ πρωτόκολλα 2020 και πριν, αρχείο κλπ. Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει την εν λόγω εργασία συντήρησης όποτε απαιτηθεί.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Του Ν. 4412/16 (Τεύχος Α 147/08-08-2016) ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

 **Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2022. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 1).

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει:

Πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην μηχανογράφηση του δημόσιου τομέα και ειδικότερα υπηρεσιών Δήμου με κατάλογο των έργων που θα αναφέρονται στο (ΤΕΥΔ).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία- Singular Logic (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας. Πιστοποίηση/εξουσιοδότηση από SingularLogic για τις εφαρμογές που περιλαμβάνει το λογισμικό SingularLogic Genesis. Καθώς και ενυπόγραφη συμφωνία/δέσμευση για την εχεμύθεια των εφαρμογών της SingularLogic.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται μηνιαία με υπολογισμό του μηνιαίου κόστους με διαίρεση του συνολικού ποσού με τον αριθμό των μηνών.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΤΜΗΜΑ 2**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 13.499,88 €**

**Μελέτη 4/2021 για Εργασίες ανάπτυξης- συντήρησης εφαρμογής Συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη (συντήρηση και ανάπτυξη) της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων, κατά το χρονικό διάστημα από της υπογραφής της σχετικής σύμβασης για το έτος 2022, μέχρι εξαντλήσεως των εκτιμώμενων ωρών.

Ειδικότερα προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

• Υπηρεσίες Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών & Διαχείριση Συμβάντων Ασφάλειας Πληροφοριών με άμεση ενημέρωση του τμήματος ΤΠΕ του Δήμου σχετικά με κρούσματα ιών, με ευπάθειες στο σύστημα και εξάλειψη αυτών με εγκατάσταση ενημερώσεων και patch.

• Αξιολόγηση, Προσαρμογή και Επικαιροποίηση Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών με ρυθμίσεις και παραμετροποίηση των συστημάτων που επηρεάζονται από την πολιτική ασφαλείας.

• Διαχείριση, Επισκευή και Συντήρηση Συστήματος Πολιτικής Ασφαλείας με ένταξη στο σύστημα πολιτικής ασφαλείας, εξοπλισμού συστημάτων που έχουν αντικατασταθεί μετά από βλάβη ή καταστροφή.

• Συνέχιση εκπαίδευσης Ασφάλειας Πληροφοριών και στα πλαίσια εναρμόνισης με το Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), συνεχή τροποποίηση ή επικαιροποίηση εγγράφων πολιτικής ορθής χρήσης Hardware & Software και πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών και επικαιροποίησης σχετικών αρχείων διαδικασιών με Hardware-Software Πολιτικής Ασφαλείας σε εναρμόνιση με GDPR σε συνεργασία με Τμήμα ΤΠΕ & dpo .

Η διαπίστωση περί ύπαρξης κρουσμάτων και ευπαθειών θα γίνεται είτε από τον ανάδοχο κατά την τακτική επιθεώρηση μέσω της εφαρμογής της πολιτικής ασφαλείας που αναφέρεται ανωτέρω , είτε από την ίδια την Υπηρεσία οσάκις υποπέσει στην αντίληψη της, η οποία και θα ειδοποιεί σχετικά τον ανάδοχο προκειμένου τούτος να επέμβει για την άρση της κατάστασης.

Ο χρόνος απόκρισης – επέμβασης άμεσος αυθημερόν εντός μιας ώρας το πολύ. Αποτελεί τέλος υποχρέωση του αναδόχου, έπειτα από κάθε επιθεώρηση να αναφέρει στην Υπηρεσία τα συμβάντα καθώς και τις τυχόν βλάβες.

Αναλυτικότερα οι εργασίες, συνεχώς εναρμονισμένες και με το Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), ανά κατηγορία είναι:

Domain:

* Δημιουργία - Παραμετροποίηση σύνθετων πολιτικών (GPO - Group Policy Objects)
* Διαχείριση Active Directory Users & Computers (προσθαφαίρεση χρηστών / υπολογιστών και αντιμετώπιση δυσλειτουργιών σε όλα τα περιβάλλοντα εργασίας Win 7, 8.1, 10 κλπ )
* Διαχείριση DNS server
* Διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών σε εφαρμογές και έγγραφα
* Χρήση εξειδικευμένων εργαλείων ανάλυσης δικαιωμάτων τύπου permission analyzer για τον εντοπισμό προβλημάτων στην απόδοση δικαιωμάτων στους χρήστες.
* Παρέμβαση στην περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων που σχετίζονται με δικαιώματα χρηστών (νέες εφαρμογές, αλλαγή παραμετροποίησης, αλλαγή θέσης εργασίας κτλ)
* Eνεργοποίηση και παραμετροποίηση νέων υπηρεσιών υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) και δυνατοτήτων σε υπάρχοντα εξοπλισμό και πληροφοριακά συστήματα για την ενίσχυση της ασφάλειας και της συμμόρφωσης με τις επιταγές του νέου ευρωπαϊκού κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων με νέες προτάσεις και penetration testing- προσομοίωσης επιθέσεων.
* Εργασίες παραμετροποίησης για καθορισμένο εύρος αναγνωριστικών διευθύνσεων που εντάσσονται στο τοπικό δίκτυο δεδομένων (LAN) του Δήμου.
* Διαχείριση Windows Server Update Services (WSUS)
* Έγκριση νέων update σε μηνιαία βάση, αλλά και σε έκτακτες περιπτώσεις που επιβάλλεται από την κατασκευάστρια εταιρία (Microsoft).
* Εκκαθάριση παλιών και παρωχημένων update και καθαρισμός του update server (μηνιαία εργασία)
* Δοκιμαστική λειτουργία και έλεγχος των νέων εξαμηνιαίων εκδόσεων (upgrade) του λειτουργικού συστήματος Windows 10 πριν από την εγκατάσταση στους υπολογιστές των χρηστών για διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των εφαρμογών του Δήμου.
* Εγκατάσταση windows update στους servers (WSUS, Erga, pdimDomain, vDomain, vMisthodosia, Veeam ) (μηνιαία εργασία)
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων firmware στην υποδομή hardware (2x Dell PowerEdge T620, 1x Dell PowerEdge T430, 1x Dell PowerEdge R440) με παρακολούθηση και χρήση του εξειδικευμένου εργαλείου Dell OpenManage.

Antivirus - Internet Security (Trend Micro Worry-Free Standard / Security Services

* Έλεγχος αναφορών από 4 servers και την cloud κονσόλα της υπηρεσίας για 260 υπολογιστές και server (εβδομαδιαία εργασία)
* Ειδοποίηση τμήματος ΤΠΕ σε περίπτωση μολύνσεων και προτάσεις λύσεων (εβδομαδιαία εργασία)
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων και αναβαθμίσεων (Service Pack, Patch, Critical Patch, Critical Update) των εφαρμογών σε 4 servers
* Εγκατάσταση clients σε νέους υπολογιστές και υπολογιστές που προέρχονται από format
* Κεντρική διαχείριση αδειών και εγκαταστάσεων από τους server της εφαρμογής
* Έλεγχος έκτακτων ειδοποιήσεων που αποστέλλονται από τους server της εφαρμογής με email και παρέμβαση στη περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο
* Κεντρική διαχείριση της παραμετροποίησης των agents με αλλαγή στις προγραμματισμένες εργασίες, ενεργοποίηση νέων προσφερόμενων χαρακτηριστικών και προσθήκη εξαιρέσεων στην περίπτωση δυσλειτουργιών και προβλημάτων

Watchguard

* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων λειτουργικού συστήματος συσκευών watchguard (1x Firebox M200, 1x Firebox M300, 1x Firebox T50, 2x T15)
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων Watchguard Server Center στους server vDomain και pdimDomain
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων Watchguard System Manager στους server vDomain και pdimDomain
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων της εικονικής συσκευής WatchGuard Dimension (log & report server) σε Νέο και Παλιό Δημαρχείο
* Έλεγχος log και αναφορών σε περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων
* Διαχείριση κανόνων πρόσβασης στο διαδίκτυο (δημιουργία, παραμετροποίηση, απενεργοποίηση, διαγραφή) ανάλογες με τις ανάγκες του Δήμου
* Επίλυση προβλημάτων επικοινωνίας σημείων που έχουν εγκατεστημένες συσκευές Watchguard.

Backup-Veeam

* Έλεγχος ορθής λήψης backup στα 4 NAS του Δήμου (Thecus N5500, Thecus N5550, QNAP TVS-1271U-RP, QNAP TS-873-8G) (μηνιαία εργασία)
* Διασφάλιση της σωστής επικοινωνίας των συσκευών NAS με το περιβάλλον virtualization που διατηρεί ο Δήμος.
* Έλεγχος ορθής λήψης backup από τους Windows Server Backup
* Αποκατάσταση αρχείων από αντίγραφα ασφαλείας
* Δημιουργία και προγραμματισμός νέων backup jobs, replication jobs και backup copy jobs με ταυτόχρονη διαχείριση του διαθέσιμου αποθηκευτικού χώρου.
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων του λειτουργικού συστήματος στα NAS
* Διαχείριση του Veeam Backup & Replication για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας του περιβάλλοντος εικονικοποίησης.
* Διαχείριση του VeeamONE για την εποπτεία και διαχείριση του Veeam Backup & Replication, αλλά και ολόκληρου του περιβάλλοντος εικονικοποίησης.
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων του Veeam Backup & Replication & VeeamONE.

Virtualization- VMware (3 φυσικοί server, 1 vCenter Server, 10 εικονικές μηχανές, 5 εικονικές συσκευές)

* Διαχείριση εικονικού περιβάλλοντος μέσω του vSphere Client & Web Client
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων vCenter, ESXi
* Δημιουργία, παραμετροποίηση και διαχείριση εικονικών μηχανών
* Αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με το virtual datacenter του Δήμου.
* Διαχείριση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων και κρίσιμων αναβαθμίσεων όλου του πακέτου λογισμικών vSphere Essentials Plus (ESXi, vCenter Server, vCenter Support Assistant vSphere Data Protection VMware tools κτλ) μέσω του vSphere Update Manager.
* Μέριμνα λειτουργίας της εικονικής συσκευής Dell OpenManage Integration Plugin for VMware vCenter για την διαχείριση 3 φυσικών server σε νέο και παλιό δημαρχείο.
* Διαχείριση αποθηκευτικού χώρου του NetApp
* Δημιουργία Volumes και LUNs για τη φιλοξενία νέων εικονικών μηχανών
* Διαχείριση υπαρχόντων Volumes και LUNs για επέκταση αποθηκευτικού χώρου εικονικών μηχανών
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων λογισμικού διαχείρισης συσκευής FAS2552A
* Εγκατάσταση νέων εκδόσεων λειτουργικού συστήματος συσκευής FAS2552A
* Αντιμετώπιση προβλημάτων και διαχείριση ειδοποιήσεων που προέρχονται από τη συσκευή
* Εγκατάσταση ανταλλακτικών σε περίπτωση βλάβης

Λόγω επέκτασης της ήδη υπάρχουσας εφαρμογής Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων και σε συνέχεια συμμόρφωσης στις επιταγές του GDPR:

* Εγκατάσταση και παραμετροποίηση πλατφόρμας συλλογής, ελέγχου και απεικόνισης log από όλες τις συσκευές που είναι εγκατεστημένες στα computer room του Δήμου Δράμας (Νέο Δημαρχείο, Παλιό Δημαρχείο, Διοικητήριο) και γενικότερα στην τεχνική υποδομή του Δήμου όπως:
* Routers
* Switches
* UTMs
* Φυσικοί Server
* Εικονικές Μηχανές
* NAS
* Access Points
* Συνεχή αξιολόγηση σε βάθος του επιπέδου ασφαλείας και αναζήτηση ευπαθειών σε εφαρμογές, τα συστήματα και το δίκτυο μέσω vulnerability assessment με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων παρεχόμενων από τον ανάδοχο.
* Συνεχή Penetration test για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την αρχιτεκτονική του δικτύου και έλεγχος της δυνατότητας παρείσδυσης με βάση τα αποτελέσματα του vulnerability assessment και χρήση εξειδικευμένων εργαλείων παρεχόμενων από τον ανάδοχο.
* Νέες προτάσεις-προσαρμογές για αναβάθμιση και επέκταση εφαρμογής του Συστήματος Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων

Συγκεντρωτικά ο Υποστηριζόμενος εξοπλισμός που εμπλέκεται στην εφαρμογή του Συστήματος Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων:

* 2x Server Dell PowerEdge T620
* 1x Server Dell PowerEdge T430
* 1x Server Dell PowerEdge R440
* 2x Server HP ML110
* 1x NetApp FAS2552
* 1x Thecus N5500
* 1x Thecus N5550
* 1x QNAP TVS-1271U-RP-I3-8G
* 1x QNAP TS-873
* 1x Watchguard M200
* 1x Watchguard M300
* 1x Watchguard T50
* 2x Watchguard T15
* 260x Υπολογιστές (Windows 7 και Windows 10)

Οποιαδήποτε άλλο πρόβλημα χρήσει άμεσης αντιμετώπισης με τη σταθερότητα του συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων, του Δήμου Δράμας. Άμεση, επιτόπου παρουσία εντός μιας ώρας σε περίπτωση σοβαρής βλάβης ή όταν δεν είναι δυνατή η απομακρυσμένη πρόσβαση στα συστήματα του Δήμου.

Ο παρακάτω ενδεικτικός προϋπολογισμός εκτιμάται για 220 ώρες.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679), σχετικής ελληνικής νομοθεσίας και τυχόν οδηγιών ΑΠΔΠΧ, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.-

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει:

Πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην υποστήριξη σχετικών με τα παραπάνω αποτελούμενα της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων αποδεικνυόμενη με κατάλογο αντίστοιχων έργων στο ΤΕΥΔ και ομάδα έργου με τίτλους σπουδών (πτυχία / μεταπτυχιακά) συναφείς με το αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής συστημάτων πολιτικής ασφαλείας που σχετίζεται με συγκεκριμένες κατασκευάστριες εταιρείες εξοπλισμού-λογισμικού, ο προσφέρων εφόσον δεν είναι η εταιρεία κατασκευής ή επίσημος αντιπρόσωπος τους στην Ελλάδα, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει βεβαιώσεις/πιστοποιήσεις /ή άλλο επίσημο έγγραφο των κατασκευαστριών με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι αναγνωρισμένος συνεργάτης τους εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρειών.

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ -ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2**

Οι παραπάνω εργασίες, εκτιμώνται για 220 ώρες, απαιτούν τεχνογνωσία εξειδίκευση σε βάθος στα παραπάνω συστημικά εργαλεία που δεν διαθέτει το μόνιμο προσωπικό του Τμήματος ΤΠΕ Δήμου Δράμας το οποίο στελεχώνεται μόλις από τα εξής δύο άτομα:

1. Η προϊστάμενη του τμήματος ΤΠΕ ΠΕ Επιστήμης ΗΥ
2. Ο υφιστάμενος του τμήματος ΤΠΕ ΠΕ Ηλεκτρολόγος Μηχανικός και Πληροφορικής

Από τα παραπάνω συμπεραίνεται ότι στο τμήμα ΤΠΕ που ούτως η άλλως είναι υποστελεχωμένο δεν υπηρετεί κανένας υπάλληλος με σπουδές-ειδικές εξειδικευμένες γνώσεις ειδικού Μηχανικού τηλεπικοινωνιών και ασφάλειας Δικτύων ή Μηχανικού ΗΥ, Τηλεπικοινωνιών & Δικτύων ή Μηχανικών πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων.

Το Τμήμα ΤΠΕ, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες του, προδιαγράφει και εισηγείται την μεθοδολογία ανάπτυξης των αναγκαίων συστημάτων ΤΠΕ, βάσει συνεχόμενης στρατηγικής του, σε ότι αφορά την ανάπτυξη, επέκταση και βελτίωση των συστημάτων τεχνολογιών και επικοινωνιών του Δήμου. Μεριμνά για την μελέτη, ανάπτυξη και εγκατάσταση νέων πληροφοριακών συστημάτων και με την αξιοποίηση και εξειδίκευση τρίτων. Στα πλαίσια της αρχής αποδοτικότητας και βελτιστοποίησης μελέτησε και πρότεινε νέες σύγχρονες μεθοδολογίες και τεχνολογίες αιχμής, αναβαθμίζοντας συνεχώς τις δυνατότητες των υποδομών ΤΠΕ και φροντίζοντας να αποκτηθούν μέσω ανοιχτών διαδικασιών διαγωνισμών.

Τελικά η πλήρης διαχείριση αυτών αποτελεί εξειδικευμένο αντικείμενο, που απαιτεί υψηλή και πλήρη τεχνογνωσία των τεχνολογιών, των πρωτοκόλλων και των αντίστοιχων εφαρμογών που χρησιμοποιούν οι συγκεκριμένοι οίκοι – κατασκευαστές, την οποία στερείται ο δήμος λόγω και των ιδιαίτερων σύγχρονων τεχνικών χαρακτηριστικών εξειδίκευσης στην λειτουργία αυτών και της μη εξειδικευμένης εμπειρίας στην ολοκληρωτική και εκ βαθέως διαχείριση τους, για την ορθή αντιμετώπιση υψηλής διαθεσιμότητας τους, απρόσκοπτης λειτουργίας τους, με ένταξη και συνλειτουργία τους με τις υπάρχουσες δομές, ξεπερνώντας τυχόν προβλήματα διαλειτουργικότητας και ικανοποιώντας συνδυαστικές απαιτήσεις σε επίδοση, ασφάλεια, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα δεδομένων, εξαιτίας των ποικίλων υπαρχουσών πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου.

Επιτακτική και άμεση είναι λοιπόν η ανάγκη να γίνει ανάθεση των εργασιών σε τρίτους με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία στα εν λόγω συστήματα για την υποστήριξη (συντήρηση και ανάπτυξη) της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων του Δήμου Δράμας.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Περιγραφή**  | **Συνολικό κόστος** |
| 1 | Υποστήριξη (συντήρηση και ανάπτυξη) της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων  |  10.887,00 €  |
|   | **Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ** |  **10.887,00 €** |
|  | **ΦΠΑ 24%** |  **2.612,88 €**  |
|  | **Γενικό σύνολο δαπάνης** | **13.499,88 €** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης (συντήρηση και ανάπτυξη) της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022 μέχρι εξαντλήσεως των εκτιμώμενων ωρών.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει γενικά:

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 2).

Οποιαδήποτε άλλο πρόβλημα χρήσει άμεσης αντιμετώπισης με τη σταθερότητα του συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων, του Δήμου Δράμας.

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει:

Πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην υποστήριξη σχετικών με τα παραπάνω αποτελούμενα της εφαρμογής συστήματος Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, Δεδομένων και Υπολογιστικών Πόρων αποδεικνυόμενη με κατάλογο αντίστοιχων έργων στο ΤΕΥΔ και ομάδα έργου με τίτλους σπουδών (πτυχία / μεταπτυχιακά) συναφείς με το αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής συστημάτων πολιτικής ασφαλείας που σχετίζεται με συγκεκριμένες κατασκευάστριες εταιρείες εξοπλισμού-λογισμικού, ο προσφέρων εφόσον δεν είναι η εταιρεία κατασκευής ή επίσημος αντιπρόσωπος τους στην Ελλάδα, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει βεβαιώσεις/πιστοποιήσεις /ή άλλο επίσημο έγγραφο των κατασκευαστριών με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι αναγνωρισμένος συνεργάτης τους εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρειών.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΤΜΗΜΑ 3**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 2.055,00 €**

**Μελέτη 5/2021 για Εργασία υποστήριξης εφαρμογής ωρομέτρησης Εtime**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη της εφαρμογής ωρομέτρησης Etime

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

* Αποκατάστασης κάθε αποδεδειγμένη βλάβης της παραπάνω εφαρμογής ωρομέτρησης.
* Παροχή των νέων εκδόσεων της εφαρμογής για όλο το έτος.
* Παροχή των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης
* Υποστήριξη MySQL. Συντήρηση βάσεων δεδομένων
* Επίβλεψη και υποστήριξη για το λογισμικό και τον εξοπλισμό της ωρομέτρησης (τερματικά και συσκευές VPN). Παραμετροποίηση συσκευών UTM watchguard Τ15 σε αμαξοστάσιο και κήπο. Παρακολούθηση των ασφαλών συνδέσεων vpn με τον Δήμο και αυτόματη αποστολή στοιχείων ωρομέτρησης.
* Μηνιαία λήψη στοιχείων από τους ωρομετρητές που δεν έχουν online σύνδεση με το Δημαρχείο και εισαγωγή των στοιχείων στον server του eTIME για χρήση από το Τμήμα Προσωπικού
* Εισαγωγή νέων καρτών εργαζομένων στην εφαρμογή σε περίπτωση αγοράς από τον Δήμο.
* Αντικατάσταση στοιχείων καρτών σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής υπάρχουσας κάρτας εργαζομένου
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679), σχετικής ελληνικής νομοθεσίας και τυχόν οδηγιών ΑΠΔΠΧ, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.-

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ***  | ***ΤΕΜ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
|
| **1** | Συντήρηση εφαρμογής ωρομέτρησης Etime  | 1 | 1.657,26 € |
| ***Συνολικό Κόστος* *Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | **1.657,26 €** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | **397,74 €** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ*** | **2.055,00 €** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης στην παραπάνω εφαρμογή ωρομέτρησης Etime για το 2022, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2022. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 3).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

**Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%. Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά (2 μέρη).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΤΜΗΜΑ 4**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 5.195,60 €**

**Μελέτη 6/2021 για** **Εργασία υποστήριξης εφαρμογών OTS -Open Technology Services A.E**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη των εφαρμογών μισθοδοσίας, προσωπικού της OTS:

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες από την εν λόγω εταιρεία:

* Αποκατάστασης, κάθε αποδεδειγμένη βλάβης των παραπάνω εφαρμογών.
* Παροχή των νέων εκδόσεων των εφαρμογών, με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση για το 2022 κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
* Παροχή των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης
* Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξη στους χρήστες του Δήμου Δράμας (HELP DESK)
* Παροχή πρόσβασης στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξη (support)
* Παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης, μέσω modem.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για ενδεχόμενες επεκτάσεις, βελτιώσεις κλπ
* Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679), σχετικής ελληνικής νομοθεσίας και τυχόν οδηγιών ΑΠΔΠΧ, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.-

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία-OTS (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης είτε πιστοποιημένο κέντρο υποστήριξης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ***  | ***ΤΕΜ*** | ***Συνολικό ετήσιο κόστος συντήρησης*** |
|
| **1** | **Πρόγραμμα Διαχ. Ανθρωπίνων Πόρων-Μισθοδοσία (7 άδειες χρήσης)** | **1** | **2.095,00 €** |
| **2** | **Πρόγραμμα Διαχ. Ανθρωπίνων Πόρων-Διαχ. Προσωπικού (7 άδειες χρήσης)** | **1** | **2.095,00 €** |
| ***Συνολικό Ετήσιο Κόστος* *Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | **4.190,00 €** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | **1.005,60 €** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ*** | **5.195,60 €** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των εφαρμογών μισθοδοσίας, προσωπικού της OTS για το 2022, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2022. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 4).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία-OTS (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης είτε πιστοποιημένο κέντρο υποστήριξης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%. Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά (2 μέρη).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΤΜΗΜΑ 5**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 4.300,00 €**

**Μελέτη 7/2021 για Υπηρεσίες υποστήριξης-συντήρησης τεχνικών εφαρμογών (ACE ERP eCM-Κατασκευή, eCM-Μελέτη/Κοστολόγησης, eCM-Επιμετρήσεις, eCM-ΣΑΥ/ΦΑΥ, eCM-Μετρήσεις από σχέδια, eCM-Παρακολούθηση ΔΕ) 12 χρηστών**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση στις παρακάτω τεχνικές εφαρμογές ACE ERP eCM 12 χρηστών για το έτος 2022:

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α** | **Περιγραφή Λογισμικού Εφαρμογών** |
| 1 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM- Μελέτη/Κοστολόγησης (12 χρήστες)  |
| 2 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM- Κατασκευή (12 χρήστες)  |
| 3 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM- ΣΑΥ ΦΑΥ (12 χρήστες)  |
| 4 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM- Επιμετρήσεις (12 χρήστες)  |
| 5 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Μετρήσεις από σχέδια (12 χρήστες)  |
| 6 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του ACE ERP eCM-Παρακολούθηση ΔΕ (12 χρήστες) |

Ειδικότερα στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης από την εν λόγω εταιρεία προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

* Επίβλεψη και υποστήριξη των παραπάνω τεχνικών εφαρμογών για επίλυση προβλημάτων, εκπαίδευση χρήσης κλπ
* Ενημερώσεις-βελτιστοποιήσεις για το έτος 2022.
* Παροχή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων λογισμικού
* Αποκατάσταση ομαλής λειτουργίας των προγραμμάτων
* Δωρεάν παραχώρηση μέσω ιστοσελίδας ή μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης, των νέων εκδόσεων, των δεδομένων που χρησιμοποιούν τα πρόγραμμα για την λειτουργία τους, των εξελίξεων που σχετίζονται με το αντικείμενο των προγραμμάτων
* Παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για ενδεχόμενες επεκτάσεις, βελτιώσεις κλπ
* Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679), σχετικής ελληνικής νομοθεσίας και τυχόν οδηγιών ΑΠΔΠΧ, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Α/Α*** | ***ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ*** | ***Ποσ (τεμ)*** | ***Κόστος Ετήσιο*** |
| 1 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM- Μελέτη/Κοστολόγησης (12 χρήστες)  | 1 |  1.030,00€  |
| 2 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM- Κατασκευή (12 χρήστες) | 1 |  907,74 €  |
| 3 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM- ΣΑΥ ΦΑΥ (12 χρήστες)  | 1 |  330,00 €  |
| 4 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM- Επιμετρήσεις (12 χρήστες) | 1 |  330,00 €  |
| 5 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του προγράμματος ACE ERP eCM-Μετρήσεις από σχέδια (12 χρήστες) | 1 | 270,00 €  |
| 6 | Πλήρη υποστήριξη-συντήρηση του ACE ERP eCM-Παρακολούθηση ΔΕ (12 χρήστες) | 1 | 600,00 €  |
|  **Συνολικό Κόστος Ετήσιας Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ** | **3.467,74 €**  |
| **Φ.Π.Α 24%** | **832,26€** |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ** | **4.300,00€** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των τεχνικών εφαρμογών για το 2022, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2022. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 5).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

**Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

  Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%. Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά (2 μέρη).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΤΜΗΜΑ 6**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 325,00 €**

**Μελέτη 8/2021 για Εργασία υποστήριξης-συντήρησης της εφαρμογής web-services Προσωπικού – Μισθοδοσίας της OTS**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση της εφαρμογής web-services Προσωπικού – Μισθοδοσίας της OTS

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες από την εν λόγω εταιρεία:

* Αποκατάστασης, κάθε αποδεδειγμένη βλάβης της παραπάνω εφαρμογής.
* Παροχή των νέων εκδόσεων της εφαρμογής για το 2022 με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
* Παροχή των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης
* Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξη στους χρήστες του Δήμου Δράμας (HELP DESK)
* Παροχή πρόσβασης στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξη (support)
* Παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για ενδεχόμενες επεκτάσεις, βελτιώσεις κλπ
* Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679), σχετικής ελληνικής νομοθεσίας και τυχόν οδηγιών ΑΠΔΠΧ, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία-OTS (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης είτε πιστοποιημένο κέντρο υποστήριξης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 6**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
| ***1*** | ***Σύμβαση υποστήριξης εφαρμογής web-services Προσωπικού-Μισθοδοσίας της OTS*** | ***262,10 €*** |
| ***Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | ***262,10 €*** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | ***62,90 €*** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ***  | ***325,00 €*** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής για το 2022, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2022. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 6).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης είτε πιστοποιημένο κέντρο υποστήριξης της εν λόγω εταιρείας

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΤΜΗΜΑ 7**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 720,02 €**

**Μελέτη 9/2021 για** **Εργασία υποστήριξης-συντήρησης της εφαρμογής ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση της εφαρμογής ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use (1 άδεια):

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες από την εν λόγω εταιρεία:

* Αποκατάστασης, κάθε αποδεδειγμένη βλάβης της παραπάνω εφαρμογής.
* Παροχή των νέων εκδόσεων της εφαρμογής.
* Παροχή των ενημερωμένων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσης
* Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξη στους χρήστες του Δήμου Δράμας (HELP DESK)
* Παροχή πρόσβασης στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξη (support)
* Παροχή απομακρυσμένης παρεμβατικής υποστήριξης.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για ενδεχόμενες επεκτάσεις, βελτιώσεις κλπ
* Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
* 1 named user και 100 credits για το ArcGIS Online για κάθε Desktop license στα πλαίσια της εγγύησης/συντήρησης
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679), σχετικής ελληνικής νομοθεσίας και τυχόν οδηγιών ΑΠΔΠΧ, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 7**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
| ***1*** | Σύμβαση συντήρησης-υποστήριξης της εφαρμογής ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use *1 άδεια* | *580,66 €* |
| ***Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | ***580,66 €*** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | ***139,36 €*** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ***  | ***720,02 €*** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής για το 2022, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2022. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογή σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 7).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης των συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΤΜΗΜΑ 8**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 930,00 €**

**Μελέτη 10/2021 για Εργασία υποστήριξης-συντήρησης λογισμικού μηχανήματος προτεραιότητας e-visiotec**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση λογισμικού μηχανήματος προτεραιότητας e-visiotec.

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

* Επίβλεψη και υποστήριξη λογισμικού μηχανήματος προτεραιότητας e-visiotec
* Ενημερώσεις-βελτιστοποιήσεις.
* Παροχή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων λογισμικού
* Αποκατάσταση δυσλειτουργιών που τυχόν παρουσιαστούν.
* Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία- e-visiotec (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας.

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπανών παρελθόντων ετών του Δήμου μας προτείνεται:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 8**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ*** | ***ΤΕΜ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
|
| ***1*** | Σύμβαση υποστήριξης-συντήρησης λογισμικού μηχανήματος προτεραιότητας e-visiotec, | *1* | *750,00 €* |
| ***Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | ***750,00 €*** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | ***180,00 €*** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ***  | ***930,00 €*** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται το ημερολογιακό έτος 2022. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 8).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης της συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατασκευάστρια εταιρεία (ιδιοκτήτης πηγαίου κώδικα) και υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα της ιδίας και στην πολιτική συνεργασίας και πωλήσεων της, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής-συνεργάτης της εν λόγω εταιρείας

Εάν ο προσφέρων είναι η κατασκευάστρια εταιρεία μια βεβαίωση/δήλωση/ή άλλο επίσημο έγγραφο πχ αποκλειστικότητας, ότι κατέχει τον πηγαίο κώδικα.

 **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

 **Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΤΜΗΜΑ 9**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

**Προϋπολογισμός : 2.604,00 €**

**Μελέτη 11/2021 για Σύμβαση υποστήριξης-συντήρησης ιστοσελίδας**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υποστήριξη-συντήρηση της ιστοσελίδας.

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης-υποστήριξης προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες:

 Άμεση βοήθεια για όλους τους εξουσιοδοτημένους εσωτερικούς χρήστες μέσω τηλεφώνου, e-mail ή επιτόπιας παρουσίας.

* Βοήθεια-εκπαίδευση σχετικά με τη χρήση
* Αντιμετώπιση προβλημάτων στη λειτουργία της διαδικτυακής πύλης
* Αποκατάσταση των βλαβών, ανωμαλιών, bug κλπ της διαδικτυακής πύλης
* Συχνή παρακολούθηση διορθωτικής και προληπτική συντήρησης
* Παροχή υπηρεσιών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας
* Βελτίωση των εφαρμογών με εργασίες που απαιτούν τροποποίηση κώδικα και της λειτουργικότητας της διαδικτυακής πύλης με αναβαθμίσεις σε νεότερες εκδόσεις όπου απαιτείται
* Διαχείριση-διόρθωση λαθών-προβλημάτων
* Συλλογή παρατηρήσεων
* Επίλυση αποριών και προβληματισμών
* Η τεχνική βοήθεια εκ μέρους του αναδόχου θα προσφέρεται μετά από αίτημα ενός εκ των εσωτερικών χρηστών του συστήματος με τυχόν αλλαγές σε template, νέα μενού, νέες επιλογές, banner, προσθήκη μηνυμάτων, ειδοποιήσεων, τροποποίηση φορμών κλπ.
* Διασφαλίζει (συντήρηση-αναβάθμιση-ανάπτυξη νέων) τις λειτουργικότητες που έχουν ενσωματωθεί στην ιστοσελίδα, το «theme», τα «plugins» κλπ, συμπεριλαμβανομένου του plugin "Αποφάσεις δημοτικών οργάνων" που αναπτύχθηκε από την εταιρεία ανάπτυξης της ιστοσελίδας ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ
* Γραφιστικές αλλαγές-παρεμβάσεις
* Μέριμνα για την ασφάλεια, ιστορικότητα, ρόλων χρηστών κλπ
* Μηνιαίο πλήρες αντίγραφο ασφαλείας και μεταφορά στο Δήμο Δράμας αυτού
* Μέριμνα για την προσαρμογή της ιστοσελίδας στην επικείμενη σχετική με αυτές νομοθεσία
* Συνεχείς προτάσεις για βελτιστοποίηση, τυχόν επανεγκατάσταση και επαναλειτουργία ιστοσελίδας σε νέα αναβαθμισμένα σύγχρονά περιβάλλοντα είτε στο Σύζευξις είτε στο G-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ σε συνεργασία μαζί τους
* Οποιαδήποτε κομμάτι νέου κώδικα, λογαριασμοί, κωδικοί πρόσβασης κλπ που χρησιμοποιηθούν από τον ανάδοχο στα πλαίσια των παραπάνω εργασιών ανήκει και παραδίδεται στο Δήμο Δράμας
* Συνεχή συμμόρφωση της ιστοσελίδας με το GDPR 2016/679, υπάρχουσα ελληνική νομοθεσία και οδηγίες της ΑΠΔΠΧ
* Αναλαμβάνει, ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με την υπογραφή της σύμβασης, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με κατάλληλα οργανοτεχνικά μέτρα με τις επιταγές με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679), σχετικής ελληνικής νομοθεσίας και τυχόν οδηγιών ΑΠΔΠΧ, βάσει και αντίστοιχου παραρτήματος της σύμβασης που θα ακολουθήσει, σχετικό με την συμφωνία εκτέλεσης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων- σχέδιο της οποίας ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών.

Η συγκεκριμένη ιστοσελίδα αναπτύχθηκε από την εταιρεία -ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε. με τις εξής τεχνολογίες WordPress με τα εργαλεία του, plugins, forms κλπ, css, java script html και βάση δεδομένων mysql και φιλοξενείται στο Σύζευξις. Επικείμενη μεταφορά στο G-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ. Ο πηγαίος κώδικας ανήκει στο Δήμο Δράμας. Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει εμπειρία και τεχνογνωσία ανάπτυξης ιστοσελίδων επί απόδειξη με αναφορά στο ΤΕΥΔ σχετικών έργων ανάπτυξης και συντήρησης υποστήριξης.

Η εκτέλεση των ανωτέρω εξειδικευμένων υπηρεσιών απαιτούν γνώσεις των παραπάνω τεχνολογιών και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ λόγω των παραπάνω. Κατόπιν διερεύνησης και δαπάνης παρελθόντος έτους του Δήμου μας προτείνεται ο παρακάτω ενδεικτικός ετήσιος προϋπολογισμός:

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚοσ προϋπολογισμοσ τμηματοσ 9**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***A/A*** | ***ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ*** | ***ΤΕΜ*** | ***Συνολικό κόστος***  |
|
| ***1*** | Σύμβαση υποστήριξης-συντήρησης ιστοσελίδας | *1* | *2.100,00 €* |
| ***Συνολικό Κόστος Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ***  | ***2.100,00 €*** |
|
| ***Φ.Π.Α. 24%*** | ***504,00 €*** |
|
| ***ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ***  | ***2.604,00 €*** |

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1ο :** **Αντικείμενο-Υποχρεώσεις**

* Η εκτέλεση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής για το 2022, όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.
* Συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR)
* Αποδοχή του σχεδίου συμφωνίας εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ακολουθεί στο τέλος όλων των μελετών. Το σχέδιο μπορεί να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τις επιταγές του εξωτερικού μας dpo

**Άρθρο 2ο** : **Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

* Του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118 όπως ισχύει
* Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203

**Άρθρο 3ο :** **Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Η Τεχνική περιγραφή

β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος εκτέλεσης εργασίας**

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως το ημερολογιακό έτος 2022. Η έναρξη της εκτέλεσης των εργασιών θα γίνει με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο για το 2022.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

 Ο ανάδοχος υποχρεούται έχοντας συμμόρφωση με το Νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αριθ. 679/2016 (GDPR), να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις παραπάνω εφαρμογές σύμφωνα με την τεχνική τους περιγραφή (ΤΜΗΜΑ 9).

Αναλαμβάνει με την υπογραφή της σύμβασης να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR 2016/679).

Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει εμπειρία και τεχνογνωσία ανάπτυξης ιστοσελίδων και σχετικών έργων ανάπτυξης και συντήρησης υποστήριξης τους με αναφορά τους στο ΤΕΥΔ.

**Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

 Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

**Άρθρο 7ο : Παρακολούθηση-τροποποίηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δημοτικό Συμβούλιο) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 8ο : Τρόπος πληρωμής**

 Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι ………………., μη συμπεριλαμβανομένου του Φ. Π. Α. 24%. Η καταβολή της πληρωμής θα γίνεται τμηματικά (2 μέρη).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

**Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

|  |  |
| --- | --- |
|  ΘεωρήσαςΟ προϊστάμενος Δ/νσης Αθανασίου Αιμίλιος Οικονομολόγος | ΣυντάξασαΗ προϊσταμένη Τμήματος ΤΠΕΣιδηροπούλου ΜακρίναΕπιστήμης ΗΥ ΠΕ |