|  |
| --- |
| **ΤΜΗΜΑ Α** |

**Πίνακας Τ1**

**Προδιαγραφές Υπολογιστής**

| α/α | Προδιαγραφές | Υποχρεωτική απαίτηση | Απάντηση προμηθευτή | Παραπομπή |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α** | **Υπολογιστής**  |
| Α.1 | Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευήςΜε ημερομηνία ανακοίνωσης 2022 | ΝΑΙ |  |  |
| Α.2 | Επεξεργαστής Τύπος:Intel 12th generation τουλάχιστον Core i3-12100, 4 πυρήνες ή ισοδύναμο ή ανώτερο | ΝΑΙ |  |  |
| Α.3 | Ταχύτητα Επεξεργαστή Τουλάχιστον | 3,30 GHz  |  |  |
| Α.4 | Cache Επεξεργαστή  | ≥12 MB  |  |  |
| Α.5 | Κεντρική Μνήμη RAM τουλάχιστον | ≥8GB τύπου DDR4-3200 MHz  |  |  |
| Α.6 | Αριθμός DIMM slots | ≥2 |  |  |
| Α.7 | Μέγιστη Υποστηριζόμενη Μνήμη RAM  | ≥64GB |  |  |
| Α.8 | Σκληρός Δίσκος Τουλάχιστον | ≥256 GB M.2 PCIe NVMe (SSD) |  |  |
| Α.9 | Δυνατότητα για 2ο Σκληρό δίσκο | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ |  |  |
| Α.10 | Κάρτα γραφικών  | Ενσωματωμένα γραφικά Intel UHD ή ισοδύναμα  |  |  |
| Α.11 | Κάρτα δικτύου Gigabit | ΝΑΙ |  |  |
| Α.12 | Θύρες Επικοινωνίας Τουλάχιστον | 1 RJ-45, 4 x USB 2.0 External ports4 x USB 3.2 External ports1 x HDMI 1 Microphone/headphone combo jack  |  |  |
| Α.13 | Να προσφέρεται μετατροπέας HDMI σε VGA | ΝΑΙ |  |  |
| Α.14 | Υποδοχές επέκτασηςΤουλάχιστον | 1 x PCIe x161 x PCIe x11 x M.2 |  |  |
| Α.15 | Οδηγός DVD  | SLIM DVD ±RW |  |  |
| Α.16 | ΤροφοδοτικόΕξοικονόμηση ρεύματος | <300Watt |  |  |
| Α.17 | Πληκτρολόγιο Ελληνικό | Microsoft ή άλλο συγκρίσιμης εμπορικής αξίας. |  |  |
| Α.18 | Ποντίκι | Οπτικό ποντίκι κύλισης (3 κουμπιά κύλισης) USB,Mouse Pad |  |  |
| Α.19 | Λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro 64 bit ελληνικό προεγκαταστημένο & συνοδευόμενο από την άδεια χρήσης του με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 Pro ή Windows 11 Pro  | ΝΑΙ |  |  |
| Α.20 | Οδηγοί και λογισμικό διαχείρισης του υλικού για το υποστηριζόμενο ΛΣ σε ηλεκτρονική μορφήΕπιλογές ανάκτησης ΛΣ | ΝΑΙ |  |  |
| Α.21 | Η Τεχνική προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει εγχειρίδια (αντίγραφα) για όλες τις συσκευές (Motherboard, cards, HDD, κλπ)  | ΝΑΙ |  |  |
| **Α.Π** | **Στοιχεία ποιότητας Η/Υ** |
| Α.Π.1 | Εγγύηση καλής λειτουργίας. Η εγγύηση θα καλύπτει και το κόστος επιδιόρθωσης –εγκατάστασης εξαρτημάτων που είναι σε εγγύηση επιπλέον καθώς επίσης και την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος σε περίπτωση που αυτή καταστραφεί σαν συνέπεια βλάβης ή καταστροφής του Hardware. | 5 χρόνια–on site |  |  |
| Α.Π.2 | Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| Α.Π.3 | Πρότυπα που ακολουθούνται να αναφερθούν, τουλάχιστον CE, Energy Star, EPEAT | ΝΑΙ |  |  |
| Α.Π.4 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.) | ΝΑΙ |  |  |
| Α.Π.5 | Tο λογότυπο του κατασκευαστή να υπάρχει στην συσκευασία του εξοπλισμού, καθώς και το serial number του μηχανήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.Π.6 | Εξυπηρέτηση (service) μετά την πώληση και η τεχνική βοήθεια εκ μέρους του προμηθευτή.Υποστήριξη για τα χρόνια καλής λειτουργίας για τον παραπάνω εξοπλισμό, πρωτίστως με αποστολή πιστοποιημένου μηχανικού από την κατασκευάστρια εταιρία, στο χώρο του Δήμου. Διαφορετικά εάν χρειαστεί μεταφορά του εξοπλισμού τα έξοδα τα καλύπτει ο προμηθευτής. Να οριστεί χρόνος εξυπηρέτησης άμεσος  | ΝΑΙ |  |  |
| Α.Π.7 | Ο προμηθευτής οφείλει να παραδώσει και να επιδείξει εν λειτουργία το παρεχόμενο προϊόν, σε χώρο του Δήμου που θα του υποδειχθεί κατά την παραλαβή. | ΝΑΙ |  |  |

**Πίνακας Τ2**

**Προδιαγραφές Οθόνης**

| α/α | Προδιαγραφές | Υποχρεωτική απαίτηση | Απάντηση προμηθευτή | Παραπομπή |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Β** | **Οθόνη**  |
| Β.1 | Να αναφερθεί μοντέλο και Εταιρεία κατασκευής και ανακοίνωση τουλάχιστον εντός 2021 | ΝΑΙ |  |  |
| Β.2 | Τύπος της οθόνηςΔιαγώνιος | LED≥21.5″ |  |  |
| Β.3 | Ανάλυση | ≥1920Χ1080 τουλάχιστον στα 60 Hz |  |  |
| Β.4 | Ρυθμός Ανανέωσης (Οριζόντιο)ΤουλάχιστονΡυθμός Ανανέωσης (Κατακόρυφο)Τουλάχιστον | 24 – 88 KHz48 –76 Hz |  |  |
| Β.5 | Βήμα εικονοστοιχείων (Dot Pich)Απόσταση Εικονοστοιχείων (Pixel Pitch) | ≤0.249 mm |  |  |
| Β.6 | Χρώματα Οθόνης | ≥16,7Μ |  |  |
| Β.7 | Φωτεινότητα τουλάχιστον | 200CD/M2 |  |  |
| Β.8 | Χρόνος απόκρισης(Response Time) | ≤5ms |  |  |
| Β.9 | Λόγος Αντίθεσης (Contrast Ratio)(τυπικός)τουλάχιστον | 1000:1 |  |  |
| Β.10 | Aspect Ratio | 16:9 |  |  |
| Β.11 | InputΤουλάχιστον | HDMI 1.4VGA |  |  |
| Β.12 | Ενσωματωμένα ηχεία | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ |  |  |
| Β.13 | Ήχος (είσοδος/έξοδος) | ΝΑΙ |  |  |
| Β.14 | Να περιλαμβάνονται τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης σε τροφοδοσία, καλώδια σύνδεσης με υπολογιστή, υποχρεωτικά να προσφέρεται HDMI | ΝΑΙ |  |  |
| Β.15 | Συμβατότητα με λειτουργία τοποθέτησης Windows 11, Windows 10 | ΝΑΙ |  |  |
| Β.Π | **Στοιχεία ποιότητας οθόνης** |
| Β.Π.1 | Εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον | 2 έτη  |  |  |
| Β.Π.2 | Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| Β.Π.3 | Πρότυπα που ακολουθούνται να αναφερθούν, τουλάχιστον CE, Energy Star | ΝΑΙ |  |  |
| Β.Π.4 | Tο λογότυπο του κατασκευαστή να υπάρχει στην συσκευασία του εξοπλισμού, καθώς και το serial number του μηχανήματος | ΝΑΙ |  |  |

**Πίνακας 3**

**Tablet A**

| **α/α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γ** | **Tablet Α** |
| Γ.1 | Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής, έτος κυκλοφορίας  | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.2 | Διαγώνιος Οθόνης τουλάχιστον | 12.4” IPS |  |  |
| Γ.3 | Ανάλυση Οθόνης τουλάχιστον | 2.560 x 1.600 |  |  |
| Γ.4 | Να αναφερθεί ο τύπος επεξεργαστής  | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.5 | Ταχύτητα Επεξεργαστή Τουλάχιστον | ≥2.2 Ghz |  |  |
| Γ.6 | Πυρήνες Επεξεργαστή | ≥8 |  |  |
| Γ.7 | Μνήμη RAM | ≥4 GB |  |  |
| Γ.8 | Μνήμη αποθήκευσης | ≥128 GB |  |  |
| Γ.9 | ΣυνδεσιμότηταWi-Fi, BluetoothΤουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.10 | Λειτουργικό σύστημαAndroid | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.11 | Card Reader  | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.12 | Ανάλυση Βασικής Κάμερας | ≥8 MP |  |  |
| Γ.13 | Εμπρόσθια Κάμερα - Ανάλυση | ≥5 MP |  |  |
| Γ.14 | Χωρητικότητα ΜπαταρίαςΜέγιστη Διάρκεια Μπαταρίας να αναφερθούν | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.15 | Pen supportΓραφίδα  | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.16 | Να αναφερθούν επιπλέον χαρακτηριστικά | ΝΑΙ |  |  |
| **Γ.Π** | **Στοιχεία ποιότητας Tablet Α** |
| Γ.Π.1 | Εγγύηση καλής λειτουργίας.  | 2 έτη |  |  |
| Γ.Π.2 | Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.Π.3 | Πρότυπα που ακολουθούνται να αναφερθούν, τουλάχιστον CE | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.Π.4 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια φόρτισης κλπ.) | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.Π.5 | Tο λογότυπο του κατασκευαστή να υπάρχει στην συσκευασία του εξοπλισμού, καθώς και το serial number του μηχανήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.Π.6 | Εξυπηρέτηση (service) μετά την πώληση και η τεχνική βοήθεια εκ μέρους του προμηθευτή.Υποστήριξη για τα χρόνια καλής λειτουργίας για τον παραπάνω εξοπλισμό, πρωτίστως με αποστολή πιστοποιημένου μηχανικού από την κατασκευάστρια εταιρία, στο χώρο του Δήμου. Διαφορετικά εάν χρειαστεί μεταφορά του εξοπλισμού τα έξοδα τα καλύπτει ο προμηθευτής.Να οριστεί Χρόνος εξυπηρέτησης άμεσος  | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.Π.7 | Ο προμηθευτής οφείλει να παραδώσει και να επιδείξει εν λειτουργία το παρεχόμενο προϊόν, σε χώρο του Δήμου που θα του υποδειχθεί κατά την παραλαβή. | ΝΑΙ |  |  |

**Πίνακας 4**

**Tablet Β**

| **α/α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Δ** | **Tablet Β** |
| Δ.1 | Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής με έτος κυκλοφορίας τουλάχιστον 2021 | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.2 | Διαγώνιος Οθόνης τουλάχιστον | 10.1” IPS |  |  |
| Δ.3 | Ανάλυση Οθόνης να αναφερθεί | NAI |  |  |
| Δ.4 | Να αναφερθεί ο τύπος επεξεργαστής  | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.5 | Ταχύτητα Επεξεργαστή Τουλάχιστον | ≥1.8 Ghz |  |  |
| Δ.6 | Πυρήνες Επεξεργαστή | ≥8 |  |  |
| Δ.7 | Μνήμη RAM | ≥2 GB |  |  |
| Δ.8 | Μνήμη αποθήκευσης | ≥32 GB |  |  |
| Δ.9 | ΣυνδεσιμότηταWi-FiΤουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.10 | Λειτουργικό σύστημα Android | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.11 | Card Reader  | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.12 | Ανάλυση Βασικής Κάμερας | ≥5 MP |  |  |
| Δ.13 | Εμπρόσθια Κάμερα - Ανάλυση | ≥2 MP |  |  |
| Δ.14 | Μέγιστη Διάρκεια Μπαταρίας | ≥10h |  |  |
| Δ.15 | Χωρητικότητα Μπαταρίας να αναφερθεί | NAI |  |  |
| Δ.16 | Περιλαμβάνει Γραφίδα | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.17 | Επιταχυνσιόμετρο | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.18 | Να αναφερθούν επιπλέον χαρακτηριστικά δυνατοτήτων & λειτουργιών | ΝΑΙ |  |  |
| **Δ.Π** | **Στοιχεία ποιότητας Tablet Β** |
| Δ.Π.1 | Εγγύηση καλής λειτουργίας. | 2 έτη |  |  |
| Δ.Π.2 | Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.Π.3 | Πρότυπα που ακολουθούνται να αναφερθούν, τουλάχιστον CE | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.Π.4 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια φόρτισης κλπ.) | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.Π.5 | Tο λογότυπο του κατασκευαστή να υπάρχει στην συσκευασία του εξοπλισμού, καθώς και το serial number του μηχανήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.Π.6 | Εξυπηρέτηση (service) μετά την πώληση και η τεχνική βοήθεια εκ μέρους του προμηθευτή.Υποστήριξη για τα χρόνια καλής λειτουργίας για τον παραπάνω εξοπλισμό, πρωτίστως με αποστολή πιστοποιημένου μηχανικού από την κατασκευάστρια εταιρία, στο χώρο του Δήμου. Διαφορετικά εάν χρειαστεί μεταφορά του εξοπλισμού τα έξοδα τα καλύπτει ο προμηθευτής.Να οριστεί Χρόνος εξυπηρέτησης άμεσος  | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.Π.7 | Ο προμηθευτής οφείλει να παραδώσει και να επιδείξει εν λειτουργία το παρεχόμενο προϊόν, σε χώρο του Δήμου που θα του υποδειχθεί κατά την παραλαβή. | ΝΑΙ |  |  |

**Πίνακας Τ5**

**Προδιαγραφές Πολυμηχάνημα**

| α/α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | Υποχρεωτική απαίτηση | Απάντηση προμηθευτή | Παραπομπή |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ε | **Εκτυπωτής Πολυμηχάνημα LASER Α4**  |
| Ε.1 | Να αναφερθεί κατασκευαστής και τύπος του πολυμηχανήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.2 | Ανάλυση εκτύπωσης ασπρόμαυρης 1200Χ1200 dpiΑνάλυση αντιγραφής600Χ600 dpiΑνάλυση σάρωσης ασπρόμαυρης600Χ600 dpiΑνάλυση FAX300Χ300 dpiΤουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.3 | Ταχύτητα πρώτης εκτύπωσης ασπρόμαυρης  | ≤ 4.0 sec |  |  |
| Ε.4 | Ταχύτητα εκτύπωσης ασπρόμαυρης κανονικής | ≥ 66 ppm |  |  |
| Ε.5 | Δυνατότητα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.6 | Ταχύτητα αντιγραφής ασπρόμαυρης | ≥ 66 cpm |  |  |
| Ε.7 | Ταχύτητα πρώτης αντιγραφής ασπρόμαυρης | ≤ 4.0 sec |  |  |
| Ε.8 | Ταχύτητα επεξεργαστή | ≥ 1.000 MHz |  |  |
| Ε.9 | Προσφερόμενη μνήμη | ≥ 2048 ΜΒ |  |  |
| Ε.10 | Κύκλος εργασιών-Duty Cycle | ≥ 350.000 σελ/μήνα |  |  |
| Ε.11 | Γλώσσες προσομοίωσης Εκτύπωσης τουλάχιστον | 5e PCL, PCL 6, PostScript 3, PDF |  |  |
| Ε.12 | Ταχύτητα σάρωσης ασπρόμαυρης | ≥29 ppm |  |  |
| Ε.13 | Ταχύτητα Έγχρωμης σάρωσης | ≥20 ppm |  |  |
| Ε.14 | Μορφή αρχείων σάρωσης τουλάχιστον | JPG, PDF, TIFF |  |  |
| Ε.15 | Σάρωση DADF τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.16 | Ταχύτητα A4 DUPLEX SCAN /SIMPLE SCAN SPEED | ≥150 sides/min≥75 side/min |  |  |
| Ε.17 | Συνδεσιμότητα USB 2.0, Ethernet/LAN ή WI-FI, RJ11 fax τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.18 | FAXΤαχύτητα 33.6 kbpsτουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.19 | Ταχύτητα μετάδοσης Fax | ≤3 δευτ/σελ |  |  |
| Ε.20 | Οθόνη προβολής πληροφοριών | ≥7’ color touch screen |  |  |
| Ε.21 | Δίσκος εισόδου: ≥ 3.300 φύλλωνΔίσκος εξόδου: ≥ 550 φύλλων | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.22 | Αρχικό Τόνερ (Μαύρο) | ≥11.000 σελίδων |  |  |
| Ε.23 | Να δέχεται Τόνερ (Μαύρο) | ≥55.000 σελίδων |  |  |
| Ε.24 | Θα συνοδεύεται από όλα τα καλώδια σύνδεσης (τροφοδοσίας, καλώδιο τηλεπικοινωνίας φαξ, usb), cd εγκατάστασης και toner  | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.25 | Συμβατά λειτουργικά συστήματαWindows 10-11 (32 bit/ 64 bit) | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.26 | Λογισμικό Οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων OCR, δυνατότητα επεξεργασίας στα αρχεία σάρωσης | NAI |  |  |
| Ε.27 | Να προσφέρεται 1 επιπλέον σετ toner τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
| **Ε.Π**  | **Στοιχεία ποιότητας πολυμηχανήματος** **LASER Α4**  |
| Ε.Π.1 | Εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον | 1 έτος |  |  |
| Ε.Π.2 | Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.Π.3 | Πρότυπα που ακολουθούνται να αναφερθούν, τουλάχιστον Energy Star | ΝΑΙ |  |  |
| Ε.Π.4 | Tο λογότυπο του κατασκευαστή να υπάρχει στην συσκευασία του εξοπλισμού, καθώς και το serial number του μηχανήματος | ΝΑΙ |  |  |

|  |
| --- |
| **ΤΜΗΜΑ Β** |

**Πίνακας Τ6**

**Σύστημα Προτεραιότητας**

| ΣΤ/ΣΤ | Προδιαγραφές | Υποχρεωτική απαίτηση | Απάντηση προμηθευτή | Παραπομπή(τεκμηριωση/παρατηρήσεις) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΣΤ** | **Σύστημα προτεραιότητας** |
| ΣΤ.1 | Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής | ΝΑΙ |  |  |
| 1. **Γενικές απαιτήσεις λύσης**
 |
| ΣΤ.2 | Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:  | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.3 | να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr  |  |  |  |
| ΣΤ.4 | να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα  | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.5 | να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.  | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.6 | να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου  | NAI |  |  |
| ΣΤ.7 | να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης  | NAI |  |  |
| **2. Διαλειτουργικότητα** |
| ΣΤ.8 | να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr | NAI |  |  |
| ΣΤ.9 | να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr | NAI |  |  |
| ΣΤ.10 | να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή | NAI |  |  |
| ΣΤ.11 | να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.12 | να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο | NAI |  |  |
| ΣΤ.13 | να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.14 | να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων | NAI |  |  |
| ΣΤ.15 | Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 3 έτη. | NAI |  |  |
| ΣΤ.16 | Πλήρη συμμόρφωση GDPR | ΝΑΙ |  |  |
| **2 Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου** |
| ΣΤ.17 | Επιδαπέδια τοποθέτηση | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.18 | Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17’’ |  ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.19 | Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.20 | Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.21 | Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.22 | να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.23 | Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.24 | Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.25 | Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10 | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.26 | Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.27 | Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi) | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.28 | Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19 | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.29 | Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού  | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.30 | Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης  | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.31 | Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος  | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.32 | Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API | ΝΑΙ |  |  |
| **3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ** |
| ΣΤ.33 | Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43'' | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.34 | Γωνία Θέασης(H/V): 178/178 | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.35 | Ανάλυση: UHD (3840 x 2160) | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.36 | Φωτεινότητα: 350nits | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.37 | Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.38 | Ώρες Λειτουργίας: 16/7 | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.39 | Τύπος Ηχείων: Built in Speaker | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.40 | Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.41 | 2x USB | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.42 | Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.43 | VESA Στήριξη | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.44 | Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.45 | Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.46 | Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.47 | Health Monitoring Hardware και Software | ΝΑΙ |  |  |
| **4. ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ** |
| ΣΤ.48 | Ελάχιστα Μέτρα: 60 | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.49 | Μέγιστα γραμμάρια: 70 | ΝΑΙ |  |  |
| **5. XEIΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ** |
| ΣΤ.50 | Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού | ΝΑΙ |  |  |
| **6. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ** |
| ΣΤ.51 | Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.52 | Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 3 έτη από τον ανάδοχο | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.53 | Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών | ΝΑΙ |  |  |
| **ΣΤ.Π** | **Στοιχεία ποιότητας συστήματος** |
| ΣΤ.Π.1 | Εγγύηση καλής λειτουργίας. Η εγγύηση θα καλύπτει και το κόστος επιδιόρθωσης –εγκατάστασης εξαρτημάτων που είναι σε εγγύηση επιπλέον καθώς επίσης και την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος σε περίπτωση που αυτή καταστραφεί σαν συνέπεια βλάβης ή καταστροφής του Hardware. | 3 χρόνια–on site |  |  |
| ΣΤ.Π.2 | Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του κατασκευαστή | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.Π.3 | Πρότυπα που ακολουθούνται να αναφερθούν, τουλάχιστον CE, Energy Star, EPEAT | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.Π.4 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors, καλωδιώσεις κλπ.)  | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.Π.5 | Tο λογότυπο του κατασκευαστή να υπάρχει στην συσκευασία του εξοπλισμού, καθώς και το serial number του μηχανήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.Π.6 | Εξυπηρέτηση (service) μετά την πώληση και η τεχνική βοήθεια εκ μέρους του προμηθευτή.Υποστήριξη για τα χρόνια καλής λειτουργίας για τον παραπάνω εξοπλισμό, πρωτίστως με αποστολή πιστοποιημένου μηχανικού από την κατασκευάστρια εταιρία, στο χώρο του Δήμου. Διαφορετικά εάν χρειαστεί μεταφορά του εξοπλισμού τα έξοδα τα καλύπτει ο προμηθευτής. Να οριστεί χρόνος εξυπηρέτησης άμεσος  | ΝΑΙ |  |  |
| ΣΤ.Π.7 | Ο προμηθευτής οφείλει να παραδώσει και να επιδείξει εν λειτουργία το παρεχόμενο προϊόν, σε χώρο του Δήμου που θα του υποδειχθεί κατά την παραλαβή. | ΝΑΙ |  |  |