



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Κάλυψη των αναγκών επιστημονικής  
και λειτουργικής υποστήριξης του  
Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 01/2024  
(Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 04/2023)

CPV	Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής	12.400,00 €

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 12.400,00€ με ΦΠΑ 24%

<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ  Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  &amp; ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ</p> <p>Αρ. Μελέτης: 01/2024  (Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 04/2023)</p>	<p>Κάλυψη των αναγκών επιστημονικής  και λειτουργικής υποστήριξης του  Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας</p> <p>Προϋπ. : 12.400,00€ με ΦΠΑ 24%</p>
---	---

### ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

#### 1. Εισαγωγή

Η μελέτη αυτή αποτελεί τροποποίηση της υπ' αριθμ. 04/2023 μελέτης της Δ/σης Προγραμματισμού Οργάνωσης & Πληροφορικής, λόγω των νέων συνθηκών που διαμορφώθηκαν και αφορά στην παροχή υπηρεσιών και συγκεκριμένα «**Κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας**», οι οποίες είναι απαραίτητες για την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου Δράμας στα οποία στηρίζονται και αναπτύσσονται οι δραστηριότητες του προσωπικού της.

#### 2. Υφιστάμενη κατάσταση στον Δήμο Δράμας

##### 2.1 ΟΕΥ Δήμου Δράμας

Στις 1/1/2024 μετά την αποχώρηση της προϊσταμένης του τμήματος Τ.Π.Ε., τοποθετήθηκε αναπληρωτής προϊστάμενος του κλάδου ΔΕ Πληροφορικής (Προγραμματιστών).

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι επί του παρόντος στο Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου Δράμας, **δεν υπηρετεί και δεν πρόκειται να υπηρετήσει στο άμεσο μέλλον υπάλληλος με σπουδές ή εξειδικευμένες γνώσεις ειδικού πληροφορικής με την ειδικότητα Τεχνικού Πληροφορικής ή Τεχνικού Δικτύων ΠΕ ή ΤΕ ή ΔΕ.**

Επίσης στον Ο.Ε.Υ. του Δήμου Δράμας (ΦΕΚ Β 2440/02-11-2011) στην Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής και ειδικότερα στο Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών μεταξύ άλλων αναφέρονται οι παρακάτω αρμοδιότητες :

#### **(β) Αρμοδιότητες Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)** **(Αρμοδιότητες στρατηγικής και μελετών ΤΠΕ)**

- Διαμορφώνει και εισηγείται τη στρατηγική του Δήμου σε ότι αφορά την ανάπτυξη, επέκταση και βελτίωση των συστημάτων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) και τα ζητήματα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Συγκεντρώνει στοιχεία, προσδιορίζει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις και εισηγείται για τα αναγκαία έργα ανάπτυξης και βελτίωσης των συστημάτων ΤΠΕ που πρέπει να αξιοποιεί ο Δήμος για την υποστήριξη των λειτουργιών του.

- Προδιαγράφει και εισηγείται την μεθοδολογία ανάπτυξης των αναγκαίων συστημάτων ΤΠΕ και την υλοποίηση μηχανισμών επιχειρησιακής υποστήριξης των συστημάτων και των χρηστών των εφαρμογών.
- Μεριμνά για την μελέτη, ανάπτυξη και εγκατάσταση των συστημάτων ΤΠΕ με την αξιοποίηση και εξειδικευμένων τρίτων.
- Προδιαγράφει τα νέα συστήματα ή τις νέες λειτουργίες συστημάτων ΤΠΕ, παρακολουθεί την ανάπτυξή τους και παραλαμβάνει τα συστήματα.
- (Αρμοδιότητες διαχείρισης συστημάτων ΤΠΕ)
- Σχεδιάζει, εγκαθιστά και παρέχει υπηρεσίες συνεχούς συντήρησης δικτυακών τόπων και ιστοσελίδων καλύπτοντας τις σχετικές ανάγκες του Δήμου.
- Παρακολουθεί την ποιότητα των δεδομένων που τηρούνται στα συστήματα ΤΠΕ του Δήμου.
- Διαχειρίζεται και συντηρεί τις εφαρμογές και τις βάσεις δεδομένων που σχεδιάζει και εγκαθιστά ο Δήμος για τις ανάγκες του.
- Διαχειρίζεται το περιεχόμενο των συστημάτων και της ανάκτησης δεδομένων για τα συστήματα ΤΠΕ που λειτουργούν στο Δήμο.
- Μεριμνά για την αξιοποίηση τρίτων για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με σχετικές ανάγκες του Δήμου.
- Εκπαιδεύει τους χρήστες των συστημάτων ΤΠΕ του Δήμου και μεριμνά για την παροχή κάθε είδους υποστήριξης προς τους χρήστες ώστε να είναι σε θέση να λειτουργούν και να αξιοποιούν αποτελεσματικά τα συστήματα. Μεριμνά για τη λειτουργία σχετικών Helpdesk για τις ανάγκες των χρηστών.
- Μεριμνά για τη δημιουργία των κατάλληλων αναφορών επιτελικής πληροφόρησης με την αξιοποίηση των στοιχείων που τηρούνται στα πληροφορικά συστήματα του Δήμου.
- Μεριμνά για την τήρηση των βαθμών ασφαλείας της πρόσβασης στις πληροφορίες που τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου, ώστε να εξασφαλίζεται η εμπιστευτικότητά τους.
- Εξασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων και την βελτίωση της χρηστικότητας των ιστοσελίδων και των βάσεων δεδομένων του Δήμου.

#### **(Αρμοδιότητες διαχείρισης εξοπλισμού ΤΠΕ)**

- Προσδιορίζει τις ανάγκες των δημοτικών υπηρεσιών σε εξοπλισμό πληροφορικής και επικοινωνιών, προσδιορίζει τις απαιτήσεις του εξοπλισμού αυτού σε αναβάθμιση και εισηγείται τα αναγκαία προγράμματα για την προμήθεια και εγκατάσταση του αναγκαίου εξοπλισμού.
- Προσδιορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές και προδιαγράφει και εισηγείται την μεθοδολογία προμήθειας και εγκατάστασης του αναγκαίου εξοπλισμού πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Μεριμνά για την παρακολούθηση της παραλαβής και την εγκατάσταση του αναγκαίου εξοπλισμού ΤΠΕ.
- Μεριμνά για την άρτια λειτουργία του δικτύου των κεντρικών και περιφερειακών συστημάτων.
- Εισηγείται για την θέσπιση κανόνων ασφαλούς χρήσης του δικτύου και των συστημάτων ΤΠΕ και παρακολουθεί και ελέγχει την τήρηση των κανόνων αυτών.
- Μεριμνά για την συνεχή συντήρηση και την αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού ΤΠΕ του Δήμου.

#### **(Γενικές Αρμοδιότητες ΤΠΕ)**

- Υποστηρίζει την εκπλήρωση του έργου του ΚΟ.Σ.Ε. (Κομβικό Σημείο Επαφής) του Δήμου, όπως προβλέπεται στο άρθρο 19 του Ν. 3882 / 2010 (ΦΕΚ Α'166).

## **2.2 Υφιστάμενες Υποδομές**

Στο Δήμο Δράμας, υπηρετούν σήμερα και προσφέρουν την καθημερινή εργασία τους, **230 περίπου χρήστες Η/Υ** οι οποίοι χρειάζονται **άμεση και ειδικευμένη** υποστήριξη για προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην χρήση του Η/Υ που αποτελεί αναγκαίο εργαλείο της δουλειάς τους. Οι χρήστες αυτοί **είναι διασκορπισμένοι σε πολλά και διαφορετικά δημοτικά κτήρια** (Κεντρικό Δημαρχείο, Διοικητήριο Δράμας, Παλιό Δημαρχείο, Αμαξοστάσιο). Οι χρήστες συνδέονται μέσω τοπικών δικτύων διασυνδεδεμένων μεταξύ τους με VPN tunnels μέσω του MAN δικτύου του Δήμου. Τα τοπικά δίκτυα έχουν πρόσβαση στο Internet μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ και πίσω από την προστασία firewalls. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι το σύνολο της δικτυακής υποδομής του ΔΔ έχει γεωγραφική διασπορά, πολυπλοκότητα ενώ η υψηλή διαθεσιμότητα του είναι κρίσιμης σημασίας για τη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου. Ο παρακάτω πίνακας απαριθμεί τη βασική υποδομή στην οποία δεν περιλαμβάνονται οι κόμβοι του MAN και ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Η υφιστάμενη δομή των Δικτύων του Δήμου Δράμας είναι η παρακάτω:

	NEO ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ	ΠΑΛΙΟ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ	ΠΕ ΔΡΑΜΑΣ	ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙΟ
SERVERS (Virtualization)	2	1	1	
STORAGE	1			
NAS				
SWITCHES Cisco	6	1	1	1
FIREWALL Watchguard	1	1	1	1
WiFi (Access Point,PtP links,Controllers)				
ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ				

Στον πίνακα που ακολουθεί αναφέρονται ενδεικτικές ποσότητες του μηχανογραφικού εξοπλισμού:

Τοποθεσία	Είδος	Ποσότητα
Κτηριακές εγκαταστάσεις Δήμου Δράμας	Προσωπικοί Η/Υ	230
	Οθόνες	236
	Εκτυπωτές	148
	Κεντρικοί Υπολογιστές (διακομιστές)	6
	Σαρωτές	37
	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές-Φορητοί	15
	UPS	11

Επίσης στον εξοπλισμό του Δήμου Δράμας είναι εγκατεστημένες οι παρακάτω εφαρμογές:

Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2013 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2013 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2013 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	Office 2007 SBE
Εφαρμογή Γραφείου	WinZip Computing Inc	WinZip 12
Εφαρμογή Γραφείου	Adobe	Acrobat reader st
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2010 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2010 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficePro 2007 (DSP)
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficePro 2010 (DVD)

Εφαρμογή Γραφείου	Adobe	Acrobat 9 Pro
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficePro 2010 DVD
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficePro 2007 DSP
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	Office Pro XP
Εφαρμογή Γραφείου	Apache	OpenOffice
Εφαρμογή Γραφείου	Free Software Foundation, Inc	LibreOffice
Εφαρμογή Γραφείου	Adobe	Acrobat Reader DC
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficePro 2010
Εφαρμογή Γραφείου	ACRO SOFTWARE INC	CutePDF Writer
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2013 OLP
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2016 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2016 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2016 NL OLP
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2016 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2016 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Adobe	Acrobat 17 Pro
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2019 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2019 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Adobe	Acrobat 17 Pro
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2019 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2019 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2019 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2019 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeStd 2019 ALNG LicSAPk MVL
Εφαρμογή Γραφείου	Microsoft	OfficeProPlus 2019 OLP NL Gov
Εφαρμογή Γραφείου	Nero	Nero Platinum Suite
Εφαρμογή Επεξεργασίας Εικόνων	GNOME PROJECT	Gimp
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Microsoft	WinSvrStd 2012 OLP NL Gov 2Proc
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Microsoft	Windows Server 2003 R2
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Microsoft	WinSvrStd 2008 R2 OLP NL Gov 2Proc
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Microsoft	Windows Server 2003
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Oracle	Oracle 8i
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Linux distribution	LINUX
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Microsoft	WinSvrStd 2012 OLP NL Gov 2Proc
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Microsoft	WinSvrStd 2019 OLP NL Gov 2Proc
Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητή	Microsoft	WinSvrStd 2019 OLP NL Gov 2Proc
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	MOLP MS WinPro 7 Upgrd NL Gov

Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	MS Win Ult 7 Greek VUP DVD
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Ubuntu	Ubuntu 14
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	MICROSOFT	Windows XP Professional
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	MICROSOFT	Windows XP Professional
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	MICROSOFT	Windows 7 Professional
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 7 Professional
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 7 Professional
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows XP
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 7 Professional
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 7 Professional
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 7 Professional
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows Vista Business
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows XP Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 8.1
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 7 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Enterprise Lic-Upgrade
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro

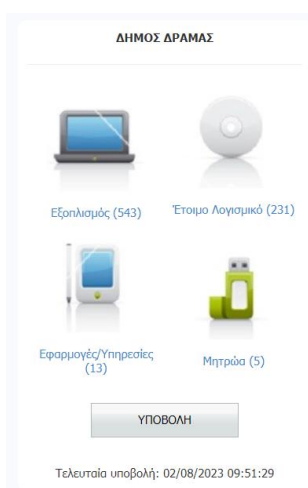
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro
Λειτουργικό Σύστημα Τελικού Χρήστη	Microsoft	Windows 10 Pro(WIN 11 PRO)
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HRM)	OTS	Διαχείρισης ανθρώπινων πόρων-προσωπικού-μισθοδοσίας
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HRM)	Qualisys	eTime
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HRM)	OTS	Web Servises OTS -Διαχείρισης ανθρώπινων πόρων-προσωπικού-μισθοδοσίας
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Δικτυακών Πόρων (NMS)	NetApp	NetApp SW-2-2552A-PREMBNDL 2 CONTROLLER
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Δικτυακών Πόρων (NMS)	Cambium	Controller Network
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Έργων	ACE-Hellas A.E.	eCM-Προκοστολόγηση
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Έργων	ACE-Hellas A.E.	eCM-Εργολήπτης
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Έργων	ACE-Hellas A.E.	eCM Επιμετρήσεις
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Έργων	ACE-Hellas A.E.	eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Έργων	ACE-Hellas A.E.	Ομαλότητα
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Έργων	ACE-Hellas A.E.	SCADA –Τοίχοι Αντιστήριξης
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Έργων	ACE-Hellas A.E.	Μετρήσεις από σχέδια
Λογισμικό & Εφαρμογές για Διαχείριση Έργων	ACE-Hellas A.E.	eCM Παρακολούθηση ΔΕ
Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus, Firewall)	Trend Micro	Trend Micro Worry-Free Security Services
Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus, Firewall)	Trend Micro	Trend Micro Worry-Free Standard
Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus, Firewall)	Symantec	Symantec Antivirus Endpoint 11
Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus, Firewall)	Symantec	Symantec Antivirus 2009
Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus, Firewall)	Trend Micro	Trend Micro Worry-Free Standard
Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus, Firewall)	Watchguard	Watchguard XTM 505 1-yr Security Software Suite
Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus, Firewall)	Watchguard	Watchguard XTM 21 1-yr LiveSecurity Renewal

Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus, Firewall)	Trend Micro	Trend Micro Worry-Free Standard
Λογισμικό Βάσεων Δεδομένων	Oracle	Oracle 11g (64bit) Database Std Edition One for 2 Sockets
Λογισμικό Βάσεων Δεδομένων	Oracle	ORACLE DATABASE 10G STANDARD EDITION (PROC.LIC)
Λογισμικό Βάσεων Δεδομένων	MySQL	MySQL Community DB Server
Λογισμικό Βάσεων Δεδομένων	Oracle	MySQL Server 5.5
Λογισμικό Βάσεων Δεδομένων	Microsoft	SQL Server Std 2017
Λογισμικό για Διαχείριση Εικονικών Εξυπηρετητών	VMware	VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit and Basic
Λογισμικό για Διαχείριση Εικονικών Εξυπηρετητών	DELL	Dell OpenManage Integration for VMware vCenter
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	Κ.Ο.Κ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΤΑΠ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΕΚΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΜΗΤΡΩΟ ΑΡΡΕΝΩΝ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	Web Services Genesis
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	Μητρώο Δεσμεύσεων



Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΟΤΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΧΡΕΩΣΤΩΝ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΟΤΑ Εισπράξεις Χρεών Genesis (back office) και Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες My Galaxy
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΓΠΣ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	Διαχείριση Μισθωμάτων ακινήτων
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	Διαχείριση Δημοτικής Περιουσίας
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	Διαχείριση Λογαριασμών ΔΕΗ
Λογισμικό για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	SingularLogic A.E.	Διαχείριση ΤΕΛΗ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ, ΛΑΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ
Λογισμικό για Διαχείριση Υπηρεσιών (Service Oriented Architecture)	e-trikala A.E	Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων πολιτών
Λογισμικό για Διαχείριση Υπηρεσιών (Service Oriented Architecture)	infotrip	Σύστημα διαχείρισης στόλου
Λογισμικό για Επεξεργασίας Γεωγραφικών Δεδομένων (GIS)	MapInfo Corporation	MapInfo Professional v9.0
Λογισμικό για Επεξεργασίας Γεωγραφικών Δεδομένων (GIS)	MapInfo Corporation	MapXtreme
Λογισμικό για Επεξεργασίας Γεωγραφικών Δεδομένων (GIS)	TELENAVIS A.E.	GIS
Λογισμικό για Επεξεργασίας Γεωγραφικών Δεδομένων (GIS)	QGIS Development Team	Quantum GIS
Λογισμικό για Επεξεργασίας Γεωγραφικών Δεδομένων (GIS)	ERSI	ArcGIS 10.1 for Desktop Basic (ArcView) Concurrent
Λογισμικό Διαχείρισης Εγγράφων/Περιεχομένου	SingularLogic A.E.	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ
Λογισμικό Διαδικτυακών Τόπων & Πυλών	NEUROPUBLIC A.E.	Portal
Λογισμικό Εξυπηρετητών Εφαρμογών	Oracle	ORACLE APPLICATION SERVER 10G ENTER.EDIT (PROC.LIC)
Λογισμικό Επικοινωνίας & Συνεργασίας	Citrix	GoToAssist
Λογισμικό Επικοινωνίας & Συνεργασίας	TeamViewer GmbH	TeamViewer 11 Corporate

Λογισμικό Επικοινωνίας & Συνεργασίας	TeamViewer GmbH	TeamViewer 15 Corporate
Λογισμικό Καταγραφής Συμβάντων	Nagios	Nagios XI Std Edition 100 Node Licence 3 year Maintenance & Support
Λογισμικό Λήψης & Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)	Ahsay	Ahsay Backup Software
Λογισμικό Λήψης & Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)	VEEAM	Veeam Backup Essentials Enterprise
Λογισμικό Σχεδίασης	Autodesk	Autodesk AutoCAD LT 2014 Commercial New SLM
Λογισμικό Σχεδίασης	Corel	Corel Draw X6
Λογισμικό Σχεδίασης	Landcadd	Landcadd Suite of programs: Landscape DesignSite Planning, Plant Database, Irrigation
Λογισμικό Σχεδίασης	Autodesk	Autodesk AutoCAD 2015 3D
Λογισμικό Σχεδίασης	Autodesk	AutoCAD LT 2015 Commercial New SLM
Λογισμικό Σχεδίασης	Autodesk	AutoCAD LT 2013
Λογισμικό Σχεδίασης	Autodesk	AutoCAD 2016 Commercial New SLM ELD 3-Year Desktop Subscription with Basic Support
Λογισμικό Σχεδίασης	Autodesk	AutoCAD LT 2016 Commercial New SLM ELD 3-Year Desktop Subscription with Basic Support
Λογισμικό Σχεδίασης	ACE-HELLAS AE	GstarCAD Professional 2018
Λογισμικό Σχεδίασης	Drafix Software	Pro Landscape 24
Λογισμικό Σχεδίασης	ACE-HELLAS AE	GstarCAD Professional 2018
Λογισμικό Σχεδίασης	Autodesk	AutoCAD 2019 incld splcd toolsets Commercial Product Subscription Renewal Single-user-3 Year
Λογισμικό Σχεδίασης	LH Λογισμική	Tekton Pro (2D & 3D)
Λογισμικό Σχεδίασης	ACE-HELLAS AE	GstarCAD Professional 2021
Λογισμικό Σχεδίασης	ACE-HELLAS AE	GstarCAD Professional 2021
Λογισμικό Σχεδίασης	Autodesk	AutoCAD 2022 incld splcd toolsets Commercial Product Subscription Renewal Single-user-3 Year
Λογισμικό Σχεδίασης	ACE-HELLAS AE	GstarCAD Professional 2023



Η παραπάνω εικόνα αποτυπώνει την κατάσταση του Δήμου Δράμας, από το **Μητρώο Ψηφιακής Υποδομής του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης e-Inventory**.

Επιτακτική και άμεση είναι λοιπόν η ανάγκη να γίνει ανάθεση για την κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας, σε τρίτους επειδή οι προς ανάθεση υπηρεσίες λόγω του όγκου τους, δεν είναι σε θέση να γίνουν από το απομειωμένο και ήδη εξαιρετικά βεβαρυμμένο με πλήθος καθκόντων, όπως αυτά καθορίζονται από τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας, προσωπικό του δήμου.

### **ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Οι υπηρεσίες έχουν τυποποιηθεί, δηλαδή αναφέρονται τα κυριότερα είδη υπηρεσιών με ανάλογο ενδεικτικό προϋπολογιζόμενο χρόνο ανά είδος υπηρεσίας για την εκτέλεση και την ολοκλήρωσή της.

Ο ενδεικτικός Προϋπολογισμός για την Ανάδειξη Αναδόχου για την κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας, στον Δήμο Δράμας ανέρχεται στα **12.400,00€** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%. Ο προϋπολογισμός αφορά **250** ώρες εργασίας (4 μήνες) και αναφέρεται στην ωριαία αποζημίωση για κάθε είδος υπηρεσίας.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΩΡΕΣ	ΔΑΠΑΝΗ/ΩΡΑ
Κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας	250	40
	ΣΥΝΟΛΟ	10.000,00
	ΦΠΑ 24%	2.400,00
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	12.400,00

Η αναφερόμενη τιμή διαμορφώθηκε μετά από έρευνα που έκανε η Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής στις τρέχουσες τιμές του εμπορίου για αντίστοιχες υπηρεσίες.

Η τελική αμοιβή του αναδόχου θα καθοριστεί από τις τιμολογούμενες υπηρεσίες του, κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, σύμφωνα με τις πραγματικές ανακύπτουσες ανάγκες των υπηρεσιών του Δήμου, **χωρίς ο Δήμος να δεσμεύεται να εκταμιεύσει την συνολική αξία του συμβατικού προϋπολογισμού.**

### **ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ**

Για την κάλυψη της ζητούμενης δαπάνης υπάρχουν εγγεγραμμένες πιστώσεις στον Κ.Α. 10.6162.25 «Κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας» των προϋπολογισμών του Δήμου μας οικ. έτους 2023 και 2024 και συγκεκριμένα σύμφωνα με την **Πολυετή απόφαση Δημάρχου** με αριθ. πρωτοκόλλου 55895/28-12-2023 το οποίο κατανέμεται στα έτη **2023, 2024** (12 μήνες) σε βάρος του **Κ.Α.: 10.6162.25**

Κ.Α.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ Κ.Α.	2023	2024	ΣΥΝΟΛΟ
<b>10.6162.25</b>	Κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας	0,00 €	37.200,00 €	37.200,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ:	0,00 €	37.200,00 €	37.200,00 €

## ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

### ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η υπηρεσία αποσκοπεί στην καθημερινή και άμεση αντιμετώπιση των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας.

Θα πραγματοποιηθούν οι ακόλουθες υπηρεσίες :

- Εκκαθάριση κακόβουλου λογισμικού και ιών (virus/malware attacks)
- Ανάκτηση δεδομένων (data loss)
- Συγχρονισμός δεδομένων, back up και αρχειοθέτηση (data synchronization, back up and archiving)
- Προγραμματισμένη συντήρηση και αναβάθμιση (scheduled maintenance)
- Έλεγχο και ρύθμιση λειτουργικού συστήματος και προγραμμάτων λογισμικού
- Εγκατάσταση ή κατάργηση ή επανεγκατάσταση συσκευών
- Διάγνωση προβλημάτων hardware
- Συμβουλευτική και διαχείριση project για αναβάθμιση ή επέκταση πληροφοριακού συστήματος
- Υλοποίηση και εγκατάσταση μηχανογραφικού εξοπλισμού
- Ασφάλεια συστημάτων και δικτύων

### ΆΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία.

Στην παρούσα υπηρεσία ισχύουν οι παρακάτω νόμοι και διατάξεις,

1. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.
2. Οι διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α 114/8.6.2006).
3. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει σήμερα.
4. Οι διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 39 του Ν. 4387/2016 «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας - Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού-συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις».

### ΑΡΘΡΟ 3 Οικονομική προσφορά

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη.

### ΑΡΘΡΟ 4 Υποχρεώσεις Αναδόχου

**Οι υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας, θα παρέχονται από τον ανάδοχο στις εγκαταστάσεις του Δήμου Δράμας.**

### ΑΡΘΡΟ 5 Χρονοπρογραμματισμός Υπηρεσιών

Ο ανάδοχος της υπηρεσίας υποχρεούται να υπακούσει στις εντολές του Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών εάν παρίσταται ανάγκη να γίνει αλλαγή του προγραμματισμένου χρόνου υπηρεσιών.

Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε καθυστέρηση παροχής υπηρεσιών.

#### **ΑΡΘΡΟ 6 Κριτήριο κατακύρωσης**

Η κατακύρωση θα γίνει στον Ανάδοχο που θα προσφέρει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής στο σύνολο του ενδεικτικού προϋπολογισμού.

#### **ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου**

Τα τιμολόγια θα εκδίδονται για ποσά αντίστοιχα προς τις υπηρεσίες που παραδίδονται, θα βεβαιώνονται από την επιτροπή παραλαβής και θα προωθούνται στο λογιστήριο για έκδοση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής. Το εκάστοτε εκδιδόμενο τιμολόγιο θα εξοφλείται πλήρως (100%) μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών που παραδόθηκαν (άρθρο 200 παρ. 1-4 Ν. 4412/2016).

#### **ΑΡΘΡΟ 8 Αναθεώρηση τιμών**

Το ποσό της προσφοράς του αναδόχου είναι σταθερό και αμετάβλητο σ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης αυτής και δεν αναθεωρείται για κανένα λόγο.

Τόπος παράδοσης ορίζονται οι υπηρεσίες του Δήμου Δράμας. Η παραλαβή γίνεται από τις επιτροπές της παραγράφου 5 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016. Η Επιτροπή Παραλαβής θα πρέπει να πραγματοποιεί την παραλαβή των υπηρεσιών και την έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία πραγματικής προσκόμισής τους, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 209 του Ν. 4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 9 Διάρκεια της Σύμβασης**

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **4 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης**.

#### **ΑΡΘΡΟ 10 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων**

Οι ανάδοχοι υποχρεούνται να μην ανακοινώνουν, διαθέτουν ή δημοσιοποιούν με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς των εργασιών συντήρησης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχουν λάβει και επεξεργάζονται στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών εκ μέρους τους. Ειδικότερα αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Ν.2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Τα παραπάνω υπερτερούν και επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

**Δράμα, 22/01/2024**  
**Εγκρίθηκε**

**Ο Συντάξας**

**Θεωρήθηκε**  
**Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη**  
**της Δ/σης Προγραμματισμού Οργάνωσης**  
**& Πληροφορικής**

**Κασκαμτζής Ιωάννης**

**Ιωσηφίδου Αικατερίνη**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Ταχ. Δ/ση : Βερμίου 2 και 1<sup>ης</sup> Ιουλίου  
Ταχ. Κώδ. : 66133

«Κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και  
λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε.  
του Δήμου Δράμας»  
72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης  
συστημάτων πληροφορικής  
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 12.400,00€  
(συμπ. Φ.Π.Α. 24%)

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Του \_\_\_\_\_  
Έδρα \_\_\_\_\_  
Οδός \_\_\_\_\_ Αριθμός \_\_\_\_\_  
Τ.Κ. \_\_\_\_\_ Α.Φ.Μ. \_\_\_\_\_ ΔΟΥ \_\_\_\_\_  
Τηλέφωνο \_\_\_\_\_ Φαξ: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΩΡΕΣ	ΔΑΠΑΝΗ/ΩΡΑ
Κάλυψη των αναγκών επιστημονικής και λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Τ.Π.Ε. του Δήμου Δράμας	250	
	ΣΥΝΟΛΟ	
	ΦΠΑ 24%	
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	

Ολογράφως χωρίς Φ.Π.Α

.....  
.....

Υπογραφή-Σφραγίδα  
Προμηθευτή ή νόμιμου  
Εκπροσώπου της Εταιρείας

Δράμα ..../..../2024